



חוברת אחריות ושירות

קרוסו מוטורס בע"מ

ניסאן קבסטאר

NT 400

רישום האחריות ואישור מסירה

המידע בחוברת זאת משלים את המידע שבספר הנהג. קרא את החוברת להפעלה בטוחה ונכונה של המשאית. יש לשמור את החוברת תמיד במשאית. מומלץ להחתיים את מרכז השירות המטפל על הטיפולים שבוצעו, במקום המיועד לכך בחוברת זו, ולשמור על החשבוניות של טיפולים אלו. בעת מכירת המשאית השאירו בה את החוברת כדי שהמידע על האחריות והטיפולים יהיה גם בידי בעליה הבאים.

[מקום
למדבקה]

רישום האחריות ואישור מסירה

הריני מאשר בזאת שקיבלתי את המידע לגבי אחריות היצרן. כמו כן נציג קרסו מוטורס בע"מ הסביר ופירט את:

1. האחריות של ניסאן למשאית חדשה.
2. תפעול נכון של המשאית.
3. תחזוקה שגרתית.
4. האחריות לתחזוקה המוטלת על בעל המשאית.

ביצעתי ביקורת חזותית של המשאית שנמסרה לי והיא נראית במצב תקין ומשביע רצון.

תאריך

חתימת בעל המשאית/
מיופה כוח בעל המשאית

תוכן העניינים

7	3. מה אינו מכוסה באחריות	1	רישום האחריות ואישור מסירה
7	3.1 כללי	2	תוכן העניינים
8	3.2 פגמים שאירעו כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת היצרן	3	בשעה טובה
8	3.3 טיפול שוטף ואחזקה הינם על חשבון בעל המשאית	3	דגמי ניסאן קבסטאר NT400 המכוסים בחוברת אחריות זו
9	3.4 בלאי טבעי	4	1. אחריות למשאית חדשה מסוג ניסאן קבסטאר NT400
9	3.5 נזק עקיף או תוצאתי	4	1.1 כללי
9	4. מה עליך לעשות	4	1.2 הגדרות
9	5. שיפוט	4	1.3 מטרת האחריות
10	6. הגדרות	4	1.4 תחילת האחריות
11	7. מידע על אודות תכנית הטיפולים ותחזוקת המשאית	4	1.5 תקופת האחריות
11	7.1 מידע כללי על אודות התחזוקה	5	1.6 האחריות הניתנת לבעל המשאית
	7.2 תכנית התחזוקה התקופתית של משאית ניסאן קבסטאר NT400	5	1.7 צמיגים
13	7.3 צמיגים וחישוקים, טבלת מידע ונתונים	5	1.8 מוצרי תעבורה המותקנים בישראל
17	8. רישום הטיפולים והביקורות של תכנית התחזוקה התקופתית	6	2. מה עליך לדעת על אודות האחריות
20	9. תמיכה וטיפול בלקוח	6	2.1 ביקורת לפני מסירה
21	מוסכים מורשים למשאיות ניסאן	6	2.2 טיפולי תחזוקה תקופתיים ותיקונים
22	מוסכים מורשים לפחחות וצבע – משאיות ניסאן	7	2.3 מרכזי שירות
22	מוסכים מורשים לחשמל – משאיות ניסאן	7	2.4 חלקי חילוף ואביזרים מקוריים של היצרן
		7	2.5 שינוי תכנון

בשעה טובה

לקוח נכבד,

אנו גאים כי בחרתם לרכוש משאית מתוצרת ניסאן – יצרן משאיות עולמי מוביל. היצרן מעמיד מערכת מחמירה של ביקורת איכות כדי להעניק לכם שנים רבות של הנאה. טיפול נכון במשאית ישמור על אמינותה וערכה של המשאית. בחוברת זאת מצוי מידע חיוני לטיפול הנכון במשאית. אנא הקדישו מזמנכם לקריאתה. מרכזי השירות המוסמכים של ניסאן הודרכו וצוידו כדי להעניק למשאיתכם את הטיפול האיכותי ביותר בהתאם להנחיות היצרן. מומלץ לטפל במשאיתכם ולתקנה במרכזים אלו לשמירה על אחריות היצרן.

בברכה,

קרוסו מוטורס בע"מ

דגמי ניסאן קבסטאר NT400 המכוסים בחוברת אחריות זו:

39.15 SC קבינה רגילה, משקל כולל 3,950 ק"ג

39.15 SC קבינת צוות, משקל כולל 3,950 ק"ג

45.15 SC קבינה רגילה, משקל כולל 4,510 ק"ג

45.15 DC קבינת צוות, משקל כולל 4,510 ק"ג

1. אחריות למשאית חדשה מסוג ניסאן NT400 CABSTAR

1.1 כללי

חברת קרסו מוטורס בע"מ 3-406528-51 (להלן: "היבואן") מעניקה לך בזאת אחריות למשאית מתוצרת ניסאן (להלן: "היצרן"), המיובא והנמכר על-ידיה, בהתאם לתנאים ולמגבלות המפורטים בכתב אחריות זה.

1.2 הגדרות

1.2.1 מונחים בהם נעשה שימוש בכתב אחריות זה מוגדרים להלן בסעיף 6 לכתב האחריות.

1.2.2 בכתב אחריות זה, למונח "משאית" תהא המשמעות כדלקמן: שלדה רבות מכללים הקשורים אליה וקבינה ולמעט כל מתקן אחר שלא הותקן על ידי היצרן.

1.2.3 בכתב שירות זה, "מרכז שירות" הנו מוסך מורשה למשאיות מטעם היבואן כמפורט בסעיף 6 להלן.

1.3 מטרת האחריות

בכל משאית עלולים לעיתים להתגלות פגמים שמקורם בכשל בייצור או בחומרים לקויים. לשם כך מוענקת לבעל המשאית האחריות המפורטת בכתב אחריות זה, לפיה, בתנאים המפורטים להלן, היבואן יתקן או יחליף חלקים מקוריים שיתגלו בהם פגמים שמקורם בכשל בייצור, הרכבה או בחומרים לקויים.

1.5 תקופת האחריות

תוקף למספר שנים או מרחק נסיעה - הקודם מביניהם		אחריות היבואן
שנים	קילומטרים	
5	160,000 (שנתיים ראשונות ללא הגבלה*)	אחריות לרכב אחריות לרכב בהתאם למפורט בכתב אחריות זה.
2	ללא הגבלת ק"מ	אחריות לחלקים מקוריים חלקים מקוריים שנרכשו במלואם על-ידי הלקוח.

* לא כולל אוטובוס, מונית, רכב עבודה, זוטובוס, רכב סויר או רכב מסחרי, שמשקלו הכולל המותר עולה על 10,000 ק"ג, בגינם האחריות תחול לתקופה של שנתיים או עד הגיע הרכב ל-100,000 ק"מ, המוקדם מבין השניים, ובכל מקרה לא פחות משנה.

1.6 האחריות הניתנת לבעל המשאית

1.6.1 אחריות למשאית

בתקופת האחריות היבואן יתקן או יחליף, על חשבונו, כל חלק מקורי במשאית שסופק על ידי יצרן המשאית ואשר יש בו פגם שמקורו בכשל בייצור, הרכבה או בחומרים לקויים וזאת בכפוף לתנאים המפורטים בכתב אחריות זה. החלקים המוחלפים במסגרת אחריות זו הינם רכושו הבלעדי של היבואן. תיקון המבוצע במסגרת האחריות לא יאריך את תקופת האחריות.

1.6.2 אחריות גרירה

אם, בשל פגם במשאית עליו חלה האחריות, נדרשת גרירת המשאית למרכז שירות, היבואן יישא בעלויות הגרירה למרכז השירות הקרוב ביותר. ההחלטה בדבר הצורך בגרירת המשאית הנה של מחלקת השירות אצל היבואן.

1.6.3 אחריות לצבע

בתקופת האחריות היבואן יתקן או יחליף, על חשבונו, כל חלק מחלקי מעטפת המשאית

(לא כולל רכיבי רצפת המשאית או רכיבים חשופים שאינם צבועים כלל או צבועים בצבע יסוד בלבד) ואשר יש בו פגם שמקורו בכשל בייצור או בחומרים לקויים וזאת בכפוף לתנאים המפורטים בכתב אחריות זה.

1.6.4 אחריות לשיתוך (קורוזיה)

בתקופת האחריות היבואן יתקן או יחליף, על חשבונו, כל כיסוי ללוחות המתכת של המשאית שנפגע עקב שיתוך שחדר את הלוחות מן הפנים כלפי חוץ בשל פגם שמקורו בכשל בייצור או בחומרים לקויים וזאת בכפוף לתנאים המפורטים בכתב אחריות זה.

1.6.5 אחריות למוצרי תעבורה מקוריים

היבואן יתקן או יחליף, על חשבונו, כל מוצר תעבורה מקורי שהותקן במשאית על-ידי מרכז שירות ואשר יש בו פגם שמקורו בכשל בייצור או בחומרים לקויים וזאת בכפוף לתנאים המפורטים בכתב אחריות זה.

האחריות למוצרי תעבורה מקוריים, שנרכשו על-ידי הלקוח, ניתנת לתקופה של **שנתיים**

מתאריך ההתקנה ללא הגבלת ק"מ. אחריות זו הינה נוספת לאחריות למשאית האמורה לעיל ואין בה כדי לגרוע ממנה.

לקוח המעוניין לממש את זכויותיו במסגרת אחריות זו, יידרש **להציג אסמכתא** למועד הרכישה של מוצר התעבורה המקורי באמצעות חשבונית.

1.7 צמיגים

1.7.1 האחריות לצמיגים המקוריים המותקנים במשאית ניתנת על ידי יצרן הצמיגים, באמצעות נציג יצרן הצמיגים בישראל, אשר יקבע אם הצמיג פגום בפגם עליו חלה האחריות. מימושה יהא לפי מדיניות נציג יצרן הצמיגים.

1.7.2 האחריות חלה על פגמים שמקורם בכשל בייצור או בחומרים לקויים.

1.8 מוצרי תעבורה המותקנים בישראל

1.8.1 האחריות למוצרי תעבורה שלא הותקנו במשאית על ידי היצרן אלא על ידי

2. מה עליך לדעת על אודות האחריות

2.1 ביקורת לפני מסירה

כדי להבטיח את שביעות רצונך המרבית מהמשאית החדשה שלך, המשאית נבדקה וטופלה בהתאם לנוהלי הביקורת לפני מסירה של היצרן.

2.2 טיפולי תחזוקה תקופתיים ותיקונים

2.2.1 כדי להבטיח את תוקפה של האחריות יש לבצע טיפולים ותיקונים כנדרש על-פי הוראות יצרן המשאית. כל הטיפולים והתיקונים חייבים להתבצע **במוצרי תעבורה מקוריים** ו/או **במוצרי תעבורה העומדים בדרישות איכות והתאמה.**

2.2.2 בעל משאית אשר קיבל במהלך תקופת האחריות שירות למשאית במוסך שאינו מרכז שירות חייב להציג לבקשת היבואן במקרה של מחלוקת באשר לתוקף האחריות למשאית, כל חשבונית בגין שירות כאמור. על החשבונית להיות ערוכה בהתאם לסעיפים 16(א) ו-16(ב) לצו הפיקוח

היבואן (כגון: אזעקה, מערכות שמע, חיישן התרעה בנסיעה לאחור וכדומה) טרם מסירת המשאית לבעל המשאית, על פי תנאי הזמנת המשאית, היא של ספק מוצרי התעבורה.

1.8.2 מרכז השירות יסייע לבעל המשאית במידת הצורך לממש את אחריות ספק מוצרי התעבורה.

על מצרכים ושירותים (ייצור מוצרי תעבורה והסחר בהם), התשמ"ג-1983 ובהתאם לסעיף 9 להוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות) תשל"ג-1973 ועליה לכלול את הפרטים הבאים:

2.2.2.1 שם המוסך המטפל ומספר עוסק/חברה של המוסך.

2.2.2.2 תאריך הוצאת החשבונית.

2.2.2.3 שם הלקוח (בעל המשאית) וכתובתו.

2.2.2.4 תיאור השירות שניתן ומחירו.

2.2.2.5 תיאור מוצרי התעבורה שנדרשו

לשם מתן השירות. על התיאור

לכלול את: שם יצרן/יבואן

מוצרי התעבורה, שם מוצרי

התעבורה בהם נעשה שימוש,

מספרם הקטלוגי המקורי

של מוצרי התעבורה לרבות

קודי התקן המלאים של אפיון

שמנים וחומרים אצל ספק

מוצרי התעבורה ואת מחירם.

3. מה אינו מכוסה באחריות

3.1 כללי

האחריות אינה חלה על פגם במשאית שנוצר עקב אחד או יותר מאלה:

3.1.1 התקנה במשאית של מוצר תעבורה שאינו מוצר תעבורה העומד בדרישת איכות והתאמה, אם התקנה כאמור התבצעה במוסך שאינו מרכז שירות.

3.1.2 שירות למשאית שנעשה שלא על פי הוראות כלל עולמיות או אזוריות של יצרן המשאית, לפי העניין, אם שירות כאמור הוענק על ידי מוסך שאינו מרכז שירות.

3.1.3 אי עמידה בהוראות כלל עולמיות או אזוריות של יצרן המשאית, לפי העניין, באשר לטיפולים תקופתיים במשאית, קיומם או מועדם.

3.1.4 אי קיום הוראות האחזקה וההפעלה של המשאית המפורטות בחוברת האחריות

והשירות ו/או בספר הנהג, כגון: המשך

נסיעה או הפעלת המנוע או מערכות

2.4 חלקי חילוף ואביזרים מקוריים של היצרן

חלקי החילוף והאביזרים המקוריים של היצרן מתוכננים על-ידי היצרן או עבורו לשימוש במשאיות ניסאן. מומלץ לעשות שימוש בחלקי חילוף ובאביזרים מקוריים של היצרן להבטחת נהיגה בטוחה וכדי להפחית את עלות השימוש הכוללת במשאית. חלקי החילוף והאביזרים המקוריים של היצרן מכוסים במסגרת האחריות לחלקי חילוף ואביזרים מקוריים, לתקופה ארוכה יותר ממה שמחייב החוק, כאמור בסעיף 1.6.5 לעיל.

2.5 שינוי תכנון

היצרן שומר לעצמו את הזכות לבצע בכל זמן שהוא שינויים בתכנון, במפרטים או טיפולי התחזוקה של כל משאיות ניסאן, ללא הודעה מוקדמת ומבלי שיהיה עליו לבצע שינויים כנ"ל במשאיות שנמכרו בעבר.

2.2.2.2 כמות מוצרי התעבורה שנדרשו ומידת היחידה שלפיה נמדדת כמות המוצרים.

2.2.2.7 הסכום הכולל של החשבונית.

2.2.3 ייתכן שיהיה צורך בפעולות שירות נוספות למשאית המתחייבות מתנאי האקלים, מצב הכבישים, משטר הפעולה של המשאית וסגנון הנהיגה. הנחיות בנדון קיימות בפרק התחזוקה שבחוברת האחריות והשירות.

2.3 מרכזי שירות

מומלץ שפעולות השירות והטיפולים המומלצים בתוכנית התחזוקה התקופתית יבוצעו על-ידי אחד ממרכזי השירות. למרכזי השירות עניין ישיר בשביעות רצונך כלקוח היבואן. מרכזי השירות מכירים היטב את משאיות ניסאן ומעודכנים באופן סדיר אודות כל הדגמים המיובאים על ידי היבואן. מרכזי השירות מצוידים בכל הציוד הדרוש והספרות הדרושה ומיומנים במתן השירות המיטבי למשאית.

אחרות במשאית, למרות התראות המחייבות את הדממת המנוע, ו/או הפסקת פעולת מערכות המשאית, ו/או תיקון תקלות במועדים המוכתבים בחוברת האחריות והשירות, ו/או בספר הנהג ו/או על פי הוראות היצרן, כפי שיהיו מעת לעת.

3.2 פגמים שאירעו כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת היצרן

האחריות אינה חלה על פגמים שאירעו כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת היצרן, כגון:

3.2.1 שבר שנגרם כתוצאה משימוש לקוי במשאית.

3.2.2 שימוש **לקוי במשאית** (כגון: השתתפות בתחרויות למיניהן, העמסת יתר, נהיגה בשטח במשאית שאינה מיועדת לכך), תאונה, גניבה, הצתה או נזק בזדון.

3.2.3 נשורת תעשייתית, זיהומים בחומרים חומציים או בסיסיים, פגמי צבע שנגרמו מפגיעות אבנים, לשלשת

ציפורים, שרף עצים, מלח, ברד, נזקי סופה, ברק או תנאי סביבה אחרים.

3.2.4 שימוש במשאית שלא לפי ההנחיות המפורטות בספר הנהג ובסעיף 4 - "מה עליך לעשות" בכתב אחריות זה.

3.2.5 ביצוע שינויים במבנה המשאית ו/או בניגוד להוראות התקינה של המשאית ו/או שינויים בניגוד להוראות הדין כגון: שינויים במד המרחק, שינויים במידת הצמיגים, שינוי במתלי המשאית או התקנת מיגוני גחון, מחיקת מספר הזיהוי של מנוע המשאית או שלדת המשאית.

3.2.6 פגם הנובע מהתקנה של מוצר תעבורה לנוחיות המשתמש במשאית, לצרכי מיגונו או מכל סיבה אחרת (כגון: אזעקה, מערכות שמע, התראה של חיישן התרעה בנסיעה לאחור, מיגוני גחון, מתלים, חישוקי לגל וכדומה) שאינו מוצר תעבורה העומד בדרישות

איכות והתאמה אם התקנה כאמור התבצעה במוסך **שאינו** מרכז שירות.

3.2.7 פגם הנובע משימוש בדלק לא מתאים או מזוהם או שאינו עומד בתקון הישראלי לדלקים, כפי שיהיה בתוקף במועד קרות הפגם.

3.3 טיפול שוטף ואחזקה הינם על חשבון בעל המשאית

האחריות **אינה חלה** על עלות העבודה והחלקים בגין טיפולים שוטפים, תחזוקה דרושה, או מומלצת כגון (ומבלי להיות מוגבל לכך): איזון וכיוון גלגלים, כיוון מנוע, כיוון אורות, החלפת נורות, מצתים, רצועות, דיסקת מצמד, דיסקות/תופי בלמים, סנדלי בלם, רפידות בלם, סט נעלי בילום ונעלי בלם היד, מסננים, להבי מגבים, נוזלים (כולל קרר למזגן), שמנים, חומרי סיכה, בולמי זעזועים, אטמים, מחזירי שמן וכל סוגי המתזים (שמשות, פנסים וכו'), לרבות נחירי ההתזה.

4. מה עליך לעשות

3.4 בלאי טבעי

האחריות אינה חלה על בלאי רגיל של הריפוד, הצבע ופרטי קישוט.

3.5 נזק עקיף או תוצאתי

האחריות אינה חלה על נזק עקיף, תוצאתי, מקרי או נלווה כגון אובדן השימוש במשאית, שיחות טלפון, הפסד זמן, אי נוחות, עוגמת נפש, אובדן או קלקול טובין שנמצאו במשאית או הפסדים מסחריים. מובהר, כי אחריות למשאית אינה כוללת אספקת משאית חלופית.

4.1 יש לקרוא בעיון וליישם את ההוראות לתחזוקה ושמירה על המשאית המפורטות בספר הנהג ובחוברת האחריות והשירות.

4.2 להביא את המשאית למרכז שירות מיד עם גילוי הפגם או במועד כמתחייב מהוראות היצרן בספר הנהג, במהלך שעות העבודה הרגילות ועל חשבונך לצורך קבלת שירות במסגרת האחריות.

4.3 במועד המסירה של המשאית החדשה, בצע ביקורת לאיתור פגמים גלויים במשאית, כגון: בריפוד ובצבע או פגמים קוסמטיים אחרים ודווח על פגמים אלה ליבואן או למרכז השירות ללא דיחוי.

4.4 לשמור על כל רישומי ביצוע טיפולי התחזוקה למקרה שיתעוררו שאלות הנוגעות לתחזוקת המשאית. כמו-כן עליך לשמור את כל המסמכים וחשבוניות התשלום עבור כל החלקים שהותקנו במשאית.

4.5 ביחס לאחריות לצבע ולאחריות נגד שיתוך (קורוזיה), יש לבצע, בנוסף לאמור לעיל, את המפורט להלן: לשטוף את הקבינה ולהעניק לה טיפול של ציפוי בשעווה (ווקס) באופן סדיר, ולא פחות מאחת לכל שלושה חודשים. יש לסלק מהמשאית חומרים העלולים להזיק למשאית כגון מלח, חול, תכשירי המסת קרח, כתמי זפת ושמן, שרף עצים, לשלשת של ציפורים וכד', מיד עם גילויים על המשאית.

5. שיפוט

לבתי המשפט המוסמכים על פי העניין בכל אחת מהערים: ירושלים, תל אביב או חיפה, תהיה סמכות שיפוט בלעדית בכל תביעה שעילתה קשורה או נובעת מכתב אחריות זה.

6. הגדרות

"מוצר תעבורה" - מוצר תעבורה כהגדרתו בסעיף 1 לצו הפיקוח*, אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בצו האמור וכן כל אביזר או מכלול המותקן במשאית ובלבד שהוא מוצר תעבורה חדש, וכן אביזרי מיגון ושמע.

"מוצר תעבורה העומד בדרישות איכות והתאמה" - מוצר תעבורה שהתקיימו בו אחד או יותר מאלה:

1. הוא מוצר תעבורה מקורי.
2. הוא מוצר תעבורה מסוג שמן או מוצר סיכה או נוזל למשאית או תוסף למשאית, התואם את הדרישות שקבע היצרן שעניינן תכונות מוצר כאמור מבחינה פיזיקלית וכימית.
3. הוא מוצר תעבורה-OEM זולת אם הוכח לגביו כי אין הוא מצוי בדרגת איכות והתאמה מקבילה למוצר תעבורה מקורי.
4. הוא מוצר תעבורה המהווה חלק ממעטפת המשאית, זולת אם הוכיח היבואן לגביו

כי אין הוא מצוי בדרגת איכות והתאמה מקבילה למוצר תעבורה מקורי.

5. הוא מוצר תעבורה התואם תקן ישראלי, או תקן זר המצויים בתוקף, זולת אם הוכיח היבואן לגביו כי אין הוא מצוי בדרגת איכות והתאמה מקבילה למוצר תעבורה מקורי.

6. הוא מוצר תעבורה אחר ובלבד שהוכח לגביו כי הוא מצוי בדרגת איכות והתאמה מקבילה למוצר תעבורה מקורי.

"מוצר תעבורה חליפי" - מוצר תעבורה שאינו מוצר תעבורה מקורי.

"מוצר תעבורה מקורי" - מוצר תעבורה מתוצרת היצרן המהווה "מוצר תעבורה מקורי" כהגדרתו בסעיף 1 לצו הפיקוח, אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בצו האמור.

"מוצר תעבורה-OEM" - מוצר תעבורה אשר יוצר על ידי יצרן המייצר מוצרי תעבורה מאותו סוג ולאותו דגם עבור היצרן, או בהרשאת היצרן או מטעמו.

"מרכז שירות" - מוסך הקשור עם היבואן בהסכם הרשאה. לצורכי הגדרה זו, "מוסך" הנו "מפעל" כהגדרתו בסעיף 1 לצו בדבר פיקוח על מוסכים ומפעלים לכלי רכב, אשר עמד בחובת הרישוי הקבועה בצו האמור.

* הגדרת מוצר תעבורה בצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (ייצור מוצרי תעבורה והסחר בהם) התשמ"ג-1983: "מוצר תעבורה" - מכלל, מכשיר, חלק, חלק חילוף, לרבות חומר נוזלי או מוצק המשמש או היכול לשמש לתיקונה או להחזקתה של משאית, וכן אבזר המשמש או היכול לשמש להבטחת פעילותה התקינה של המשאית, או לבטיחות או לנוחיותו של המשתמש בו, לרבות כל מוצר המתחייב על פי דין להיות חלק מציוד המשאית.

7. מידע על אודות תכנית הטיפול ותחזוקת המשאית

המידע בחלק זה נועד לסייע ללקוח לזהות את דרישות התחזוקה של משאית הניסאן שלו. נושא "7.1 מידע כללי על אודות התחזוקה" מפרט פעולות שניתנות לביצוע על-ידי הלקוח או מרכז שירות מורשה של ניסאן. נושא "7.2 תכנית התחזוקה התקופתית של ניסאן" כולל מידע שיאפשר ללקוח להבין איזו תכנית תחזוקה ישימה למשאית הניסאן שלו. נושא "7.3 טבלת צמיגים וחישוקים" כולל מידע על מידות הצמיגים ולחצי הניפוח. במידת הצורך, יש לפנות למרכז שירות מורשה של ניסאן למידע וייעוץ נוסף בנושא זה.

7.1. מידע כללי על אודות התחזוקה

כל המשאיות החדשות של ניסאן תוכננו תוך כוונה לצמצם את דרישות התחזוקה ולהאריך את משך הזמן שבין הטיפולים, כדי לחסוך ללקוח זמן וכסף. עם זאת, חובה להעניק למשאית טיפול תדיר כדי להבטיח את המצב המכאני הטוב, פליטת מזהמים נמוכה וביצועי מנוע גבוהים.


בעלי המשאית אחראים לוודא שהטיפולים הנדרשים והתחזוקה הכללית יבוצעו במועדם ובמלואם.

רק אתם, כבעלי המשאית, יכולים להבטיח שהיא תקבל את הטיפולים והתחזוקה הדרושים במועדם. אתם מהווים חולייה חשובה בשרשרת התחזוקה.

תחזוקה כללית

התחזוקה הכללית כוללת את כל אותן בדיקות ופעולות שיש לבצע במהלך ההפעלה השגרתית, היומיומית של המשאית. חיוני לבצע בדיקות ופעולות אלה, כדי להבטיח שהמשאית תמשיך לפעול באופן תקין. בעלי המשאית הם האחראים לוודא שנהלים אלה יבוצעו באופן סדיר, כנדרש.

ביצוע בדיקות תחזוקה כלליות מחייב כישורים מכאניים מינימליים וכן שימוש במספר כלי עבודה כלליים ובסיסיים המיועדים לטיפול במשאית. בדיקות או ביקורות אלה יכולות להתבצע הן על-ידי הלקוח והן על-ידי מרכז שירות מורשה של ניסאן.

 **אזהרה במהלך הביצוע של בדיקות או פעולות תחזוקה במשאית, הקפד לפעול בהתאם לנושא "אמצעי זהירות" בפרק "תחזוקה ועשה זאת בעצמך" של ספר הנהג.**

להיכן לפנות לצורך תחזוקה

מומלץ שבשירות התחזוקה או לחילופין אם התגלתה תקלה במשאיתך, יש לדאוג לכך שמערכות המשאית ייבדקו ויכוונו במרכז שירות מורשה של ניסאן.

טכנאי השירות של ניסאן הם מומחים במקצועם, מיומנים ומעודכנים במידע הטכני העדכני ביותר באמצעות עלוני מידע טכני, עצות שירות, ותכנית הדרכה הנערכת על-ידי היצרן. טכנאים אלה הם בעלי הסמכה מלאה לעבודה על כלי רכב של ניסאן.

הלקוח יכול להיות סמוך ובטוח שבמרכז השירות המורשה של ניסאן יבוצעו כל פעולות התחזוקה הדרושות למשאית באופן המיטבי, באמינות מלאה ותוך הקפדה על חיוב הגון.

הסבר על אודות נושאי התחזוקה הכללית

מידע נוסף על אודות הנושאים שלהלן מפורט בפרק "תחזוקה ועשה זאת בעצמך" של ספר הנהג.

מחוך למשאית

יש לבצע את פעולות התחזוקה המפורטות להלן באופן סדיר, אלא אם צוין אחרת.

- צמיגים: בדוק באופן סדיר את לחץ הניפוח בכל הגלגלים (כולל גלגל החילוץ) באמצעות מד-לחץ, ובמידת הצורך כוון את הלחץ ללחץ הדרוש. יש לבצע ביקורת חזותית קפדנית לאיתור נזקים, חתכים או שחיקה חריגה של הצמיגים.

- שמשה קדמית: בדוק את השמשה הקדמית לפחות אחת לשישה חודשים, לאיתור סדקים או נזק אחר. במידה ונתגלה נזק בשמשה הקדמית, יש לתקן אותו במרכז שירות מורשה של ניסאן.

- להבי המגבים: אם הם אינם מנגבים כהלכה יש לבדוק אותם לאיתור סדקים או בלאי.

- דלתות ונעילת תא הנוסעים: בדוק שכל הדלתות ומכסה תא המנוע פועלים כהלכה. כמו-כן, בדוק שכל מנגנוני הנעילה פועלים וננעלים היטב.

ודא שתפס האבטחה (התפס המשיני) של תא הנוסעים מונע את פתיחתו אם התפס הראשי השתחרר.

- פנסים: הקפד לנקות באופן סדיר את הפנסים הראשיים. עדשות פנסים עשויים פלסטיק, יש לנקות במטלית רכה באמצעות מים וסבון כדי למנוע שריטות. ודא שהפנסים הראשיים, אורות הבלימה, האורות האחוריים, מהבהבי הפניה וכל שאר הפנסים פועלים כהלכה ומותקנים היטב. יש לבדוק גם את כיוון הפנסים הראשיים.

בתוך המשאית

יש לבצע באופן סדיר את פעולות התחזוקה המפורטות להלן, כמו למשל במועדים בהם מבצעים את הטיפולים התקופתיים, במהלך ניקוי המשאית וכד'.

- נוריות אזרה וזמזמים: ודא שכל נוריות האזרה והזמזמים פועלים כהלכה.

- דוושות: הרחק את שטיחוני הרצפה מן הדוושות. בדוק שהדוושות פועלות באופן חלק, וודא שהן אינן נתפסות במהלך הפעלתן ושאינן צורך להפעיל כוח בלתי אחיד להפעלת הדוושה.

- גלגל ההגה: בדוק אם אין שינויים במצב הפעולה הרגיל של ההגה, כגון חופש חריג, קושי בסיבוב ההגה או רעשים מוזרים וחריגים.

- חגורות בטיחות: בדוק את כל חלקי מערכת חגורות הבטיחות (האבזמים, נקודות העיגון ומנגנוני האיסוף) וודא שהם פועלים כהלכה ובאופן חלק, וכן שהם מותקנים היטב. בדוק את תקינות הרצועות לגילוי חתכים, פרימה, שחיקה או כל נזק אחר.

כאשר הקבינה מורמת או לפחות אחת בשבוע

יש לבצע באופן סדיר את פעולות התחזוקה המפורטות להלן, כמו למשל בכל פעם שבדוקים את מפלס שמן המנוע או בכל תדלוק.

- נוזל שטיפת השמשה: בדוק שקיימת כמות מספקת של נוזל שטיפה במיכל.

- מפלס נוזל קירור המנוע: בדוק ויזואלית בלבד את מפלס נוזל הקירור של המנוע כשהמנוע קר. אין לפתוח את מערכת הקירור, הוספת נוזל קירור תבוצע על-ידי מרכז השירות בלבד. יש להשתמש בנוזל קירור שאושר על-ידי היבואן בלבד. אם מפלס נוזל הקירור מתחת למינימום אין להניע את המנוע. יש לפנות למרכז השירות.

- מפלס שמן המנוע: בדוק את מפלס שמן המנוע באמצעות מדיד שמן המנוע; בצע את הבדיקה כשהמשאית חונה על משטח אופקי והמנוע דומם לפחות 5 דקות.

יש להשתמש בשמן העומד בתקן אשר קבע היצרן. אין להתניע מנוע כאשר מפלס השמן מעל למקסימום או מתחת למינימום המותר. יש לעיין בספר הנהג.

- מפלס נוזל הבלמים: ודא שמפלס נוזל הבלמים הוא בין הסימון "MAX" לבין הסימון "MIN" שעל המיכל. אם המפלס מתחת למינימום, אין לנסוע במשאית.

- מצבר: בדוק את מפלס הנוזל בכל אחד מתאי המצבר, במידה ואפשר. המפלס חייב להיות בין הסימון "MAX" לבין הסימון "MIN". במשאיות המופעלות באזורים חמים במיוחד או בתנאי פעולה קשים יש לבדוק את מפלס הנוזל בתאי המצבר לעתים תכופות יותר.

7.2. תכנית התחזוקה התקופתית של משאית ניסאן קאבסטאר NT400 – 45.15, 39.15 – קבינה רגילה

המשמעות של תכנית תחזוקה תקופתית היא שהמשאית חייבת לקבל טיפולים על בסיס זמן או על בסיס מרחק הנסיעה. ביצוע הטיפולים יבטיח ביצועי מנוע טובים, בקרה נאותה של פליטת המזהמים, ביצועים תקינים של מערכות המשאית ושמידה על המשאית במצב מכני מיטבי. מומלץ שנושאים אלה ייבחנו במרכז שירות מורשה של ניסאן. בטבלה שלהלן מפורטת תכנית התחזוקה התקופתית של ניסאן, בה יש להשתמש כדי להעניק תחזוקה מיטבית למשאית הניסאן שלך. לאחר ביצוע הטיפול האחרון בטבלאות הטיפולים, חובה להמשיך בשגרת הטיפולים באותה תדירות.

מערך אחזקה יזומה - משאית ניסאן קאבסטאר NT400 - קבינה רגילה							שם המכלול	שמיים/נוזלים/גריז	קוד שמן/נוזל	מס' מנוע
גדול	קטן	בינוני	קטן	בינוני	קטן	שם הטיפול				
240	200	160	120	80	40	ק"מ 1000 X	בדיקה או החלפת נוזלים, מסננים, חגורות מנוע			
72	60	48	36	24	12	חודשים				
זמן תקן (שעות)										
2.4	1.3	2.0	1.3	2.0	1.3					
7.9	7.9	7.9	7.9	7.9	7.9	שמן - החלפה (ליטר)	ACEA C4, SAE 5W30, LSAPS. HTHS 3.5 LOW ASH		1	
			החלפה		החלפה	מסנן שמן - החלפה			2	
9.8	1	9.8	1	9.8	1	נוזל קירור - בדיקת מפלס, הוספה או החלפה (ליטר)	נוזל קירור מקורי של ניסאן או שווה ערך		3	
						מסנן אוויר - בדיקה או החלפה			4	
החלפה	1	החלפה	1	החלפה	1	שרשרת טיימינג - בדיקה ויזואלית, החלפה במידת הצורך			5	
1	1	1	1	1	1	רצועת מנוע - בדיקה ויזואלית, החלפה במידת הצורך			6	
החלפה		החלפה	ניקוז	החלפה	ניקוז	מסנן סולר - ניקוז או החלפה			7	
החלפה		החלפה		החלפה		מסנן למיזוג אוויר - החלפה			8	
2.2						שמן - החלפה (ליטר)	SAE 75W80 API GL4 ECOFLUID		9	
5.1		5.1		5.1		שמן - החלפה (ליטר)	SAE 80W90 API GL5		10	
0.5		0.5		0.5		נוזל - החלפה (ליטר)	Dot 4		11	
1.0		1.0		1.0		נוזל - החלפה (ליטר)	Dot 4		12	
1	1	1	1	1	1	נוזל - בדיקת מפלס, הוספה במידת הצורך	Dexron III		13	
גירוז	1	גירוז	1	גירוז	1	גירוז - מיסבי גלגלים ונבות, ללא פירוק וכוונון מיסבים	#2 Lithium Grease		14	

משמעות הנחיות הפעולה: 1 = בדוק ותקן או החלף על-פי הצורך.

תכנית התחזוקה התקופתית של משאית ניסאן קאבסטאר NT400 – 39.15, 45.15 – קבינה רגילה (המשך)

מערך אחזקה יזומה - משאית ניסאן קאבסטאר NT400 - קבינה רגילה							שם המכלול	מס'
שם הטיפול	קטן	בינוני	קטן	בינוני	קטן	גדול		
ק"מ 1000 X	40	80	120	160	200	240		
חודשים	12	24	36	48	60	72		
זמן תקן (שעות)								
	1.3	2.0	1.3	2.0	1.3	2.4		
בדיקות לביצוע - תיאור העבודה								
	1	2	3	4	5	6	קבינה ושלדה	
מחשבי הרכב - סריקת פעילות על ידי התחברות למחשב אבחון	1	1	1	1	1	1		1
לוח מחוונים, תאורה פנימית - תקינות התראה וחיווי	1	1	1	1	1	1		1
מערכות מצמד, הילוכים - גובה דוושה, חופשים, שילוב תקין	1	1	1	1	1	1		1
מערכת בלמים - גובה דוושה, בדיקת צנרת ברזל, וואקום, שסתום מגבר בלם	1	1	1	1	1	1		1
חגורות בטיחות - תפקוד כל החגורות, עוגנים, מנגנוני מתיחה	1	1	1	1	1	1		1
מערכת הגה כוח - קושי, חופשים, נזילות, תיבת הגה וחיבורים	1	1	1	1	1	1		1
קבינה בודדת - מנגנון הטייה, שחרור ונעילת קבינה	1	1	1	1	1	1		1
מערכת קירור - נזילות, חיזוק צנרת, וויסקו, מאוורר, בדיקת רדיאטור ויזואלית	1	1	1	1	1	1		1
מערכת טורבו - חיזוק צנרת, בדיקת אינטרקולר ויזואלית	1	1	1	1	1	1		1
צנרת דלק - בדיקה ויזואלית	1	1	1	1	1	1		1
מערכת פליטה - בדיקה ויזואלית	1	1	1	1	1	1		1
נזילות מים, אוויר, שמן - בדיקה ויזואלית כללית	1	1	1	1	1	1		1
מצברים וקטבים - ניקיון, חיזוק קטבים	1	1	1	1	1	1		1
תאורה כללית חיצונית - בדיקה ויזואלית	1	1	1	1	1	1		1
בלמי דיסק/חניה - בדיקה ויזואלית, חופשים, מהלך, תפקוד	1	1	1	1	1	1		1
ברגי גלגלים - סגירה לפי מומנט (לאחר הורדת גלגלים)	1	1	1	1	1	1		1
צמיגים - בדיקה ויזואלית, התאמת לחץ אוויר	1	1	1	1	1	1		1
שלדה, חיבורי ארגז, קפיצים, תושבות - בדיקה ידנית	1	1	1	1	1	1		1
סרנים, מתלים, מוט מייצב, בולמי זעזועים, גלי הינע - בדיקה ידנית	1	1	1	1	1	1	1	

משמעות הנחיות הפעולה: ב = בדוק ותקן או החלף על-פי הצורך.

תכנית התחזוקה התקופתית של משאית ניסאן קאבסטאר NT400 – 45.15, 39.15 – קבינת צוות

מערך אחזקה יזומה - משאית ניסאן קאבסטאר NT400 - קבינת צוות											מס'
גדול	קטן	בינוני	קטן	בינוני	קטן	שם הטיפול	שמנים/נוזלים/גריז		קוד שמן/נוזל	שם המכלול	
							שם המכלול				
240	200	160	120	80	40	ק"מ 1000 X					
72	60	48	36	24	12	חודשים					
זמן תקן (שעות)						בדיקה או החלפת נוזלים, מסננים, חגורות מנוע					
2.6	1.5	2.2	1.5	2.2	1.5						
7.9	7.9	7.9	7.9	7.9	7.9	שמן - החלפה (ליטר)	ACEA C4, SAE 5W30, LSAPS. HTHS 3.5 LOW ASH			1	
החלפה	החלפה	החלפה	החלפה	החלפה	החלפה	מסנן שמן - החלפה					
9.8	1	9.8	1	9.8	1	נוזל קירור - בדיקת מפלס, הוספה או החלפה (ליטר)	נוזל קירור מקורי של ניסאן או שווה ערך	מנוע		3	
החלפה	1	החלפה	1	החלפה	1	מסנן אוויר - בדיקה או החלפה					
1	1	1	1	1	1	שרשרת טיימינג - בדיקה ויזואלית, החלפה במידת הצורך					
1	1	1	1	1	1	רצועת מנוע - בדיקה ויזואלית, החלפה במידת הצורך					
החלפה	ניקוז	החלפה	ניקוז	החלפה	ניקוז	מסנן סולר - ניקוז או החלפה			מערכת דלק	7	
החלפה	החלפה	החלפה	החלפה	החלפה	החלפה	מסנן למיזוג אוויר - החלפה			מיזוג אוויר	8	
2.2	2.2	2.2	2.2	2.2	2.2	שמן - החלפה (ליטר)	SAE 75W80 API GL4 ECOFLUID	תיבת הילוכים		9	
5.1	5.1	5.1	5.1	5.1	5.1	שמן - החלפה (ליטר)	SAE 80W90 API GL5	סרן אחורי		10	
0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	נוזל - החלפה (ליטר)	Dot 4	מצמד		11	
1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	נוזל - החלפה (ליטר)	Dot 4	בלמים		12	
1	1	1	1	1	1	נוזל - בדיקת מפלס, הוספה במידת הצורך	Dexron III	הגה		13	
גירוז	1	גירוז	1	גירוז	1	גירוז - מיסבי גלגלים ונבות, ללא פירוק וכוננון מיסבים	#2 Lithium Grease	טבורים		14	

משמעות הנחיות הפעולה: ב = בדוק ותקן או החלף על-פי הצורך.

תכנית התחזוקה התקופתית של משאית ניסאן קאבסטאר NT400 – 39.15, 45.15 – קבינת צוות (המשך)

מערך אחזקה יזומה - משאית ניסאן קאבסטאר NT400 - קבינת צוות							שם המכלול	מס'
שם הטיפול	קטן	בינוני	קטן	בינוני	קטן	גדול		
ק"מ 1000 X	40	80	120	160	200	240		
חודשים	12	24	36	48	60	72		
זמן תקן (שעות)							שם המכלול	מס'
2.6	1.5	2.2	1.5	2.2	1.5	2.6		
בדיקות לביצוע - תיאור העבודה								
1	1	1	1	1	1	1	קבינה ושלדה	1
2	1	1	1	1	1	1		2
3	1	1	1	1	1	1		3
4	1	1	1	1	1	1		4
5	1	1	1	1	1	1		5
6	1	1	1	1	1	1		6
7	1	1	1	1	1	1		7
8	1	1	1	1	1	1		8
9	1	1	1	1	1	1		9
10	1	1	1	1	1	1		10
11	1	1	1	1	1	1		11
12	1	1	1	1	1	1		12
13	1	1	1	1	1	1		13
14	1	1	1	1	1	1		14
15	1	1	1	1	1	1		15
16	1	1	1	1	1	1		16
17	1	1	1	1	1	1		17
18	1	1	1	1	1	1		18

משמעות הנחיות הפעולה: ב = בדוק ותקן או החלף על-פי הצורך.

7.3. צמיגים וחישוקים, טבלת מידע ונתונים

קאבסטאר 45.15 קבינת צוות	קאבסטאר 45.15 קבינה רגילה	קאבסטאר 39.15 קבינת צוות	קאבסטאר 39.15 קבינה רגילה		מס'
185/75 R 16C	185/75 R 16C	185/75 R 16C	185/75 R 16C	צמיגים קדמיים – גודל	1
(69) 4.9	(69) 4.9	(69) 4.9	(69) 4.9	צמיגים קדמיים – לחץ ניפוח (psi bar)	2
5.5 x 16	5.5 x 16	5.5 x 16	5.5 x 16	חישוקים קדמיים – גודל	3
330	330	330	330	אומי סגירה קדמיים – חיזוק (Nm)	4
104/102 Q	104/102 Q	104/102 Q	104/102 Q	צמיגים אחוריים – גודל	5
(67) 4.7	(67) 4.7	(67) 4.7	(67) 4.7	צמיגים אחוריים – לחץ ניפוח (psi bar)	6
5.5 x 16	5.5 x 16	5.5 x 16	5.5 x 16	אופנים אחוריים – גודל	7
330	330	330	330	אומי סגירה אחוריים – חיזוק (Nm)	8

8. רישום הטיפולים והביקורות של תכנית התחזוקה התקופתית

חלק זה נועד לאשר את השלמת הטיפולים ופעולות השירות המפורטים בנושא "תכנית התחזוקה התקופתית של ניסאן". יש לבצע את הטיפולים ופעולות השירות של התחזוקה התקופתית במרווחי הזמן הנקובים או לאחר שהמשאית הגיעה למרחק הנסיעה הנקוב - המוקדם מביניהם. הקפד להעביר חוברת זו לבעלים הבא של המשאית.

טיפול שלישי	120,000 ק"מ או 36 חודשים
מד מרחק בהגעה לטיפול	תאריך הטיפול
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
ק"מ	שנה - חודש - יום
חותמת וחתימת מרכז השירות של ניסאן	

טיפול שני	80,000 ק"מ או 24 חודשים
מד מרחק בהגעה לטיפול	תאריך הטיפול
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
ק"מ	שנה - חודש - יום
חותמת וחתימת מרכז השירות של ניסאן	

טיפול ראשון	40,000 ק"מ או 12 חודשים
מד מרחק בהגעה לטיפול	תאריך הטיפול
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
ק"מ	שנה - חודש - יום
חותמת וחתימת מרכז השירות של ניסאן	

טיפול שישי	240,000 ק"מ או 72 חודשים
מד מרחק בהגעה לטיפול	תאריך הטיפול
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
ק"מ	שנה - חודש - יום
חותמת וחתימת מרכז השירות של ניסאן	

טיפול חמישי	200,000 ק"מ או 60 חודשים
מד מרחק בהגעה לטיפול	תאריך הטיפול
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
ק"מ	שנה - חודש - יום
חותמת וחתימת מרכז השירות של ניסאן	

טיפול רביעי	160,000 ק"מ או 48 חודשים
מד מרחק בהגעה לטיפול	תאריך הטיפול
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
ק"מ	שנה - חודש - יום
חותמת וחתימת מרכז השירות של ניסאן	

טיפול תשיעי 360,000 ק"מ או 108 חודשים

מד מרחק בהגעה לטיפול תאריך הטיפול

ק"מ

שנה - חודש - יום

חותמת וחתימת מרכז השירות של ניסאן

טיפול שמיני 320,000 ק"מ או 96 חודשים

מד מרחק בהגעה לטיפול תאריך הטיפול

ק"מ

שנה - חודש - יום

חותמת וחתימת מרכז השירות של ניסאן

טיפול שביעי 280,000 ק"מ או 84 חודשים

מד מרחק בהגעה לטיפול תאריך הטיפול

ק"מ

שנה - חודש - יום

חותמת וחתימת מרכז השירות של ניסאן

טיפול שניים עשר 480,000 ק"מ או 144 חודשים

מד מרחק בהגעה לטיפול תאריך הטיפול

ק"מ

שנה - חודש - יום

חותמת וחתימת מרכז השירות של ניסאן

טיפול אחד-עשרה 440,000 ק"מ או 132 חודשים

מד מרחק בהגעה לטיפול תאריך הטיפול

ק"מ

שנה - חודש - יום

חותמת וחתימת מרכז השירות של ניסאן

טיפול עשירי 400,000 ק"מ או 120 חודשים

מד מרחק בהגעה לטיפול תאריך הטיפול

ק"מ

שנה - חודש - יום

חותמת וחתימת מרכז השירות של ניסאן

9. תמיכה וטיפול בלקוח

שביעות רצונך המושלמת ממשאית הניסאן שלך היא במוקד השאיפות של ניסאן ושל היבואן.

ניסאן תקדיש את תשומת הלב המלאה לכל בעיה שתתעורר, בין אם במסגרת תקופת האחריות או אחריה. במקרה של בעיה שלא טופלה באופן יעיל על-ידי העובדים במרכז שירות מורשה של ניסאן, אנו מבקשים שתפעל כלהלן:

צעד ראשון

פנה לבעלים או למנהל של מרכז השירות המורשה של ניסאן ובקש את התערבותם האישית לפתרון הבעיה.

צעד שני

פנה למחלקת השירות של משאיות ניסאן בטלפון 08-8631192.

הודעה על אודות שינוי בעלות או שינוי רישום המשאית

במקרה של שינוי שם ו/או כתובת ו/או מספר רישוי המשאית, או אם אתה הבעלים החדש של משאית ניסאן, אנא העבר אלינו בהקדם האפשרי את הפרטים שהשתנו/החדשים. כך נוכל להעביר אליך מידע חשוב במקרה הצורך. ניתן לדווח לנו על אודות השינויים בטלפון 08-8631192.

שירות 24/7

שאלות, בירורים, חילוצים ותיקוני דרך – מענה קולי אנושי בשעות העבודה: 08-8631194
מעבר לשעות העבודה: *3575

כתובת יבואן

קרוסו מוטורס בע"מ
מחלקת השירות – משאיות ניסאן
מרכז לוגיסטי פארק ראם
ת.ד. 90 בני עיי"ש 60860
טלפון: 08-8631192
פקס: 08-8690632

רשת מוסכים מורשים - ניסאן משאיות

עיר	שם המוסך	מנהל המוסך	טלפון נייד	טלפון במשרד	כתובת
בני עייש	מוסך מרכזי	קובי קוזניץ	052-4373111	08-8631173	בני עייש, א. ת. פארק ראם
עכו	דיזל עכו	חיים הרשקוביץ	050-5527025	04-9911357	עכו, א.ת. דרום עכו
אפיקים	שירה	אברהם וקנין	057-7719060	04-6754019	קיבוץ אפיקים, עמק הירדן
חיפה	אחים קמחי	שבי קמחי	052-4650992	04-8729742	חיפה, צ'ק פוסט
חדרה	מוסטפא אבו עביד	הייתם אבו עביד	050-7708674	04-6274013	שער מנשה, מיתחם מועצה אזורית
פתח תקוה	ניצנים	יואב רובין	050-5376685	03-9225310	פתח תקוה, קרית מטלון, גונן 7
קיבוץ עינת	טכנו דיזל	זיו יפה	052-3255823	03-9007532	קיבוץ עינת
ראשון לציון	דיזל ראשל"צ	רוני סגמן	050-2550177	03-9527277	ראשל"צ, א.ת. חדש, משה שרת 8
מישור אדומים	צרפתי	יוסי שמשון	057-7740260	02-5355260	מישור אדומים, איזור תעשיה
באר שבע	ברוש	בבי בנישו	050-2258213	08-6235565	באר שבע, עמק שרה, הבדיל 39
אילת	מוסך שאולי	שאול אלימלך	053-7611176	08-6336151	אילת, התבונה 10 ת.ד 5023

פחחות וצבע מורשה - ניסאן משאיות

כתובת	טלפון במשרד	טלפון נייד	מנהל המוסך	שם המוסך	עיר
אשדוד, הפלדה 20	08-8569777	054-4543956	עמיאל שמיר	שמיר משאיות	אשדוד

רשת חשמליות מורשות - ניסאן משאיות

כתובת	טלפון במשרד	טלפון נייד	מנהל המוסך	שם המוסך	עיר
קיבוץ אפיקים, עמק הירדן	04-6754893	050-5315366	דוד מלכה	דוד מלכה	צמח
קרית אתא, א.ת. עיר גנים, התעשיה 51	04-8727887	054-4235441	איברהים מחול	סטרט	חיפה
אשדוד, תחנת דלק ניר גלים	08-8521702	052-2576184	איציק פרנקל	חשמל גלים	אשדוד

*3575

קרטו מוטורס בע"מ
מחלקת השירות - משאיות ניסאן
מרכז לוגיסטי פארק ראם
ת.ד. 90 בני עי"ש 60860
טלפון: 08-8631192
פקס: 08-8690632