

1. אחריות לרכב חדש מסוג ניסאן

1.1 כללי

חברת קרסו מוטורס בע"מ 3-406528-51 (להלן: "היבואן") מעניקה לך בזאת אחריות לרכב מתוצרת ניסאן (להלן: "היצרן"), המיובא והנמכר על-ידיה, בהתאם לתנאים ולמגבלות המפורטים בכתב אחריות זה.

1.2 הגדרות

מונחים בהם נעשה שימוש בכתב אחריות זה מוגדרים להלן בסעיף 6 לכתב האחריות.

1.3 מטרת האחריות

בכל רכב עלולים לעתים להתגלות פגמים שמקורם בכשל בייצור או בחומרים לקויים. לשם כך מוענקת לבעל הרכב האחריות המפורטת בכתב אחריות זה, לפיה, בתנאים המפורטים להלן, היבואן יתקן או יחליף מוצרי תעבורה מקוריים שיתגלו בהם פגמים שמקורם בכשל בייצור או בחומרים לקויים.

1.4 תחילת האחריות

תקופת האחריות מתחילה ביום מסירת הרכב לבעל הרכב.

1.5 תקופת האחריות

תוקף למספר שנים או מרחק נסיעה הקודם מביניהם		אחריות היבואן
קילומטרים	שנים	
*100,000	3	אחריות לרכב אחריות לרכב בהתאם למפורט בכתב אחריות זה.
100,000	3	אחריות גרירה (חילוץ כאשר לא ניתן להמשיך בנסיעה)
ללא הגבלה	3	אחריות לצבע
ללא הגבלה	3	אחריות לשיתוך (קורוזיה)

* לא כולל מוניות, בגינן האחריות תחול לתקופה של שנתיים או עד הגיע הרכב ל-200,000 ק"מ, המוקדם מביין השניים. לכלי רכב מדגמי NV200 ונבארה האחריות לרכב תחול לתקופה של חמש שנים או עד הגיע הרכב ל-160,000 ק"מ הקודם מביניהם.

1.6 האחריות הניתנת לבעל הרכב

1.6.1 אחריות לרכב

בתקופת האחריות היבואן יתקן או יחליף, בהתאם להנחיות היצרן, על חשבוננו כל מוצר תעבורה מקורי ברכב שסופק על-ידי יצרן הרכב ואשר יש בו פגם שמקורו בכשל בייצור או בחומרים לקויים וזאת בכפוף לתנאים המפורטים בכתב אחריות זה. מוצרי התעבורה בהם נתגלה הפגם והמוחלפים בתיקון הנכלל באחריות זו הינם רכוש הבלעדי של היבואן. תיקון המבוצע במסגרת האחריות לא יאריך את תקופת האחריות של הרכב.

1.6.2 אחריות גרירה

אם, בשל פגם ברכב עליו חלה האחריות, נדרשת גרירת הרכב למרכז שירות, היבואן יישא בעלויות הגרירה למרכז השירות הקרוב ביותר.

1.6.3 אחריות לצבע

בתקופת האחריות היבואן יתקן או יחליף, בהתאם להנחיות היצרן, על חשבוננו, כל חלק

מחלקי מעטפת הרכב (לא כולל רכיבי רצפת הרכב או רכיבים חשופים שאינם צבועים כלל או צבועים בצבע יסוד בלבד) ואשר יש בו פגם שמקורו בכשל בייצור או בחומרים לקויים וזאת בכפוף לתנאים המפורטים בכתב אחריות זה.

1.6.4 אחריות לשיתוך (קורוזיה)

בתקופת האחריות היבואן יתקן או יחליף, על חשבוננו, כל כיסוי ללוחות המתכת של המרכב שנפגע עקב שיתוך שחדר את הלוחות מן הפנים כלפי חוץ בשל פגם שמקורו בכשל בייצור או בחומרים לקויים וזאת בכפוף לתנאים המפורטים בכתב אחריות זה.

1.6.5 אחריות למוצרי תעבורה מקוריים

היבואן יתקן או יחליף, על חשבוננו, כל מוצר תעבורה מקורי שהותקן ברכב על-ידי מרכז שירות ואשר יש בו פגם שמקורו בכשל בייצור או בחומרים לקויים וזאת בכפוף לתנאים המפורטים בכתב אחריות זה.

האחריות למוצרי תעבורה מקוריים, שנרכשו על-ידי בעל הרכב והותקנו ברכב, ניתנת

לתקופה של שנה אחת מתאריך ההתקנה ולא פחות מ-6,000 ק"מ. אחריות זו הינה נוספת לאחריות לרכב האמורה לעיל ואין בה כדי לגרוע ממנה.

בעל רכב המעוניין לממש את זכויותיו במסגרת אחריות זו, יידרש להציג אסמכתא למועד ההתקנה של מוצר התעבורה המקורי באמצעות חשבונית.

1.7 צמיגים

1.7.1 האחריות לצמיגים המקוריים המותקנים ברכב ניתנת על-ידי יצרן הצמיגים באמצעות נציג יצרן הצמיגים בישראל אשר יקבע אם הצמיג פגום בפגם עליו חלה האחריות, ומימושה תהא לפי מדיניות נציג יצרן הצמיגים.

1.7.2 האחריות חלה על פגמים שמקורם בכשל בייצור או בחומרים לקויים.

1.7.3 מרכז השירות יסייע לבעל הרכב במידת הצורך לממש את אחריות נציג יצרן הצמיגים.

2. מה עליך לדעת אודות האחריות

1.8 מוצרי תעבורה המותקנים בישראל

- 1.8.1 האחריות למוצרי תעבורה שלא הותקנו ברכב על-ידי היצרן אלא על-ידי היבואן (כגון: אזעקה, מערכות שמע, חישן התרעה בנסיעה לאחור וכדומה) טרם מסירת הרכב לבעל הרכב, על-פי תנאי הזמנת הרכב, היא של ספק מוצרי התעבורה אשר יימסרו בד בבד עם מסירת הרכב.
- 1.8.2 מרכז השירות יסייע לבעל הרכב במידת הצורך לממש את אחריות ספק מוצרי התעבורה.

2.1 ביקורת לפני מסירה

כדי להבטיח את שביעות רצונך המרבית מהרכב החדש שלך, הרכב נבדק וטופל בהתאם לנוהלי הביקורת של היצרן לפני מסירת הרכב לך.

2.2 טיפולי תחזוקה תקופתיים ותיקונים

2.2.1 כדי להבטיח את תוקפה של האחריות יש לבצע טיפולים ותיקונים כנדרש על-פי הוראות היצרן. כל הטיפולים והתיקונים חייבים להתבצע במוצרי תעבורה מקוריים ו/או במוצרי תעבורה העומדים בדרישות איכות והתאמה.

2.2.2 בעל רכב אשר קיבל במהלך תקופת האחריות שירות לרכב חייב להציג לבקשת היבואן במקרה של מחלוקת באשר לתוקף האחריות לרכב, כל חשבונית בגין שירות כאמור. על החשבונית להיות ערוכה בהתאם לסעיף 19 לחוק והתקנות מכוחו

- ובהתאם לסעיף 9 להוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות) תשל"ג-1973 ועליה לכלול את הפרטים הבאים:
- 2.2.2.1 שם המוסך המטפל, מספר עוסק/חברה של המוסך ומספר רישונו.
- 2.2.2.2 תאריך הוצאת החשבונית.
- 2.2.2.3 שם בעל הרכב וכתובתו.
- 2.2.2.4 תיאור השירות שניתן ומחירו.
- 2.2.2.5 תיאור מוצרי התעבורה שנדרשו לשם מתן השירות. על התיאור לכלול את: שם מוצרי התעבורה בהם נעשה שימוש, מספרם הקטלוגי של מוצרי התעבורה כפי שקבע יצרן המוצר, יצרן הרכב או היבואן של מוצרי התעבורה, סוגם (מקורי, חליפי, משופץ) ומחירם.
- 2.2.2.6 תנאי האחריות שחלים על מוצרי התעבורה.

3. מה אינו מכוסה באחריות

3.1 כללי

האחריות אינה חלה על פגם ברכב שנוצר עקב אחד או יותר מאלה:

3.1.1 התקנה ברכב של מוצר תעבורה שאינו מוצר תעבורה העומד בדרישת איכות והתאמה.

3.1.2 שירות לרכב שנעשה שלא על-פי הוראות כלל עולמיות או אזוריות של יצרן הרכב, לפי העניין.

3.1.3 אי עמידה בהוראות כלל עולמיות או אזוריות של יצרן הרכב, לפי העניין, באשר לטיפולים תקופתיים ברכב, קיומם או מועדם.

3.1.4 אי קיום הוראות האחזקה והפעלה של הרכב המפורטות בחוברת האחריות והשירות ו/או בספר הנהג, כגון: המשך נסיעה או הפעלת המנוע או מערכות אחרות ברכב למרות התראות המחייבות את הדממת המנוע ו/או הפסקת פעולת מערכות הרכב ו/או תיקון תקלות

2.4 מוצרי תעבורה מקוריים של היצרן

מוצרי התעבורה המקוריים של היצרן מתוכננים על-ידי היצרן או עבורו לשימוש ברכבי ניסאן. מומלץ לעשות שימוש במוצרי תעבורה מקוריים של היצרן להבטחת נהיגה בטוחה וכדי להפחית את עלות השימוש הכוללת ברכב.

2.5 שירות האחריות בחו"ל

האחריות הניתנת על-ידי היצרן תקפה במדינות אירופה בהן קיים יבואן מאושר ומוסמך של היצרן. כאשר יש צורך לבצע תיקון במסגרת האחריות, עליך להציג את חוברת האחריות והשירות לסוכן הן בארץ והן בחו"ל.

2.6 שינוי תכנון

היצרן שומר לעצמו את הזכות לבצע בכל זמן שהוא שינויים בתכנון או במפרטים של כל רכבי ניסאן, ללא הודעה מוקדמת ומבלי שיהיה עליו לבצע שינויים אלו בכלי הרכב שנמכרו בעבר.

2.2.2.7 כמות מוצרי התעבורה שנדרשו ומידת היחידה לפיה נמדדת כמות המוצרים.

2.2.2.8 הסכום הכולל של החשבונית.

2.2.3 ייתכן שיהיה צורך בפעולות שירות נוספות לרכב המתחייבות מתנאי האקלים, מצב הכבישים, אופן הפעולה של הרכב וסגנון הנהיגה. הנחיות בנדון קיימות בפרק התחזוקה שבחוברת האחריות והשירות.

2.3 מרכזי שירות

מומלץ שפעולות השירות והטיפולים המומלצים בתכנית התחזוקה התקופתית יבוצעו על-ידי אחד ממרכזי השירות. למרכזי השירות עניין ישיר בשביעות רצונך כלקוח היבואן. מרכזי השירות מכירים היטב את רכבי ניסאן ומעודכנים באופן סדיר אודות כל הדגמים המיובאים על-ידי היבואן. מרכזי השירות מצויידים בכל הציוד הדרוש והספרות הדרושה ומיומנים במתן השירות המיטבי לרכב.

במועדים המוכתבים בחוברת האחריות והשירות ו/או בספר הנהג.

3.2 פגמים שאירעו כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת היצרן

האחריות אינה חלה על פגמים שאירעו כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת היצרן, כגון: 3.2.1 שימוש לקוי ברכב (כגון: השתתפות בתחרויות למיניהן, העמסת יתר, נהיגה בשטח ברכב שאינו מיועד לכך), תאונה, גניבה, הצתה או נזק בזדון.

3.2.2 נשורת תעשייתית, זיהומים בחומרים חומציים או בסיסיים, פגמי צבע שנגרמו מפגיעות אבנים, לשלשת ציפורים, שרף עצים, מלח, ברד, נזקי סופה, ברק או תנאי סביבה אחרים.

3.2.3 שימוש ברכב שלא לפי ההנחיות המפורטות בספר הנהג ובסעיף 4 - "מה עליך לעשות" בכתב אחריות זה.

3.2.4 ביצוע שינויים במבנה הרכב ו/או בניגוד להוראות התקינה של הרכב ו/או שינויים במד המרחק, שינויים במידת הצמיגים, שינוי במתלי הרכב או התקנת מיגוני גחון, מחיקת מספר הזיהוי של מנוע הרכב או שלדת הרכב. 3.2.5 פגם הנובע מהתקנה של מוצר תעבורה לנוחיות המשתמש ברכב, לאחר מסירת הרכב, לצורכי מיגונו או מכל סיבה אחרת (כגון: אזעקה, מערכות שמע, התראה של חיישן התרעה בנסיעה לאחור, מיגוני גחון, מתלים, חישובי גלגל וכדומה) שאינו מוצר תעבורה העומד בדרישות איכות והתאמה

3.2.6 פגם הנובע משימוש בדלק לא מתאים או מזוהם או שאינו עומד בתקן הישראלי לדלקים, כפי שיהיה בתוקף במועד קרות הפגם.

3.3 טיפול שוטף ואחזקה הינם על חשבון בעל הרכב

האחריות אינה חלה על עלות העבודה ומוצרי התעבורה בגין טיפולים שוטפים, תחזוקה דרושה, או מומלצת כגון (ומבלי להיות מוגבל לכך): איזון וכיוון גלגלים, כיוון מנוע, כיוון אורות, החלפת נורות, מצתים, רצועות, דיסקת מצמד, דיסקות/תופי בלמים, סנדלי בלם, רפידות בלם, סט נעלי בילום ונעלי בלם היד, מסננים, להבי מגבים, נזלים (כולל קרר למזגן), שמנים, חומרי סיכה, בולמי זעזועים, אטמים, מחזירי שמן וכל סוגי המתזים (שמשות, פנסים וכו'), לרבות נחירי ההתזה.

3.4 בלאי טבעי

האחריות אינה חלה על בלאי רגיל של הריפוד, הצבע ופרטי קישוט.

4. מה עליך לעשות

- 4.1 יש לקרוא בעיון וליישם את ההוראות לתחזוקה ושמירה על הרכב המפורטות בספר הנהג ובחוברת האחראיות והשירות.
- 4.2 להביא את הרכב למרכז שירות **מיד עם גילוי הפגם** או במועד כמתחייב מהוראות היצרן בספר הנהג, במהלך שעות העבודה הרגילות ועל חשבונך לצורך קבלת שירות במסגרת האחראיות.
- 4.3 במועד המסירה של הרכב החדש, בצע ביקורת לאיתור פגמים גלויים ברכב, כגון: בריפוד ובצבע או פגמים קוסמטיים אחרים ודווח על פגמים אלה ליבואן או למרכז השירות ללא דיחוי.
- 4.4 לשמור על כל רישומי ביצוע טיפולי התחזוקה למקרה שיתעוררו שאלות הנוגעות לתחזוקת הרכב. כמו-כן עליך לשמור את כל המסמכים וחשבוניות התשלום עבור כל מוצרי התעבורה שהותקנו ברכב.
- 4.5 ביחס לאחראיות לצבע ולאחראיות נגד שיתוך (קורוזיה), יש לבצע, **בנוסף לאמור לעיל**, את המפורט להלן:
לשטוף את הרכב ולהעניק לו טיפול של ציפוי בשעווה (ווקס) באופן סדיר, ולא פחות מאחת לכל שלושה חודשים. יש לסלק מהרכב חומרים העלולים להזיק לרכב כגון מלח, חול, תכשירי המסת קרח, כתמי זפת ושמן, שרף עצים, לשלשת של ציפורים וכד', מיד עם גילויים על הרכב.

3.5 נזק עקיף או תוצאתי

האחראיות אינה חלה על נזק עקיף, תוצאתי, מקרי או נלווה כגון אבדן השימוש ברכב, שיחות טלפון, הפסד זמן, אי נוחות, עגמת נפש, אבדן או קלקול טובין שנמצאו ברכב או הפסדים מסחריים.

5. שיפוט

לבתי המשפט המוסמכים על-פי העניין בכל אחת מהערים: ירושלים, תל אביב או חיפה, תהיה סמכות שיפוט בלעדית בכל תביעה שעילתה קשורה או נובעת מכתב אחריות זה.

6. הגדרות

"החוק" - חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב, התשע"ו-2016.

"מוצר תעבורה" - מוצר תעבורה כהגדרתו בסעיף 2 לחוק, אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בחוק ובלבד שהוא מוצר תעבורה חדש

"מוצר תעבורה העומד בדרישות איכות והתאמה" - מוצר תעבורה שיוצר על ידי כל גורם שיכול להצהיר ולאשר בכל עת שמוצר התעבורה נמצא בדרגת איכות והתאמה המקבילה לדרגת איכות והתאמה של מוצר תעבורה ששימש את יצרן הרכב בעת הרכבת הרכב. **"מוצר תעבורה חליפי"** - מוצר תעבורה שאינו מוצר תעבורה מקורי.

"מוצר תעבורה מקורי" - כהגדרתו בסעיף 2 לחוק אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בחוק.

"מרכז שירות" - מוסך שירות של יבואן כהגדרתו בחוק הקשור עם היבואן בהסכם הרשאה.

* הגדרת מוצר תעבורה בחוק - אבזר, חלק, מערכת חלקים, מכשיר למעט מכשיר שהוא כלי עבודה המשמש מוסך או יצרן בלבד, מתקן או חומר נזלי, מוצק או גז המשמשים או המיועדים לשמש להרכבתו, לתחזוקתו או לפעולתו התקינה של רכב או להבטחת בטיחותו או להבטחת בטיחות המשתמש בו או לנוחיותו, וכן כל אחד מהם אם עליו להימצא ברכב על פי דין.