



חוברת אחריות ושירות

קרוסו מוטורס בע"מ

רישום האחריות ואישור מסירה

המידע בחוברת זאת משלים את המידע שבספר הנהג. קרא את החוברת להפעלה בטוחה ונכונה של המכונית. יש לשמור את החוברת תמיד במכונית. מומלץ להחתיים את מרכזי השירות המטפלים על הטיפולים שבוצעו, במקום המיועד לכך בחוברת זו, ולשמור על החשבוניות של טיפולים אלו. בעת מכירת המכונית השאירו בה את החוברת כדי שהמידע על האחריות והטיפולים יהיה גם בידי בעליה הבאים.

רישום האחריות ואישור מסירה

הריני מאשר בזאת שקיבלתי את המידע לגבי אחריות היצרן. כמו כן נציג קרסו מוטורס בע"מ הסביר ופירט את:

1. האחריות של ניסאן למכונית חדשה.
2. תפעול נכון של המכונית.
3. תחזוקה שגרתית.
4. האחריות לתחזוקה המוטלת על בעל הרכב.

ביצעתי ביקורת חזותית של המכונית שנמסרה לי והיא נראית במצב תקין ומשביע רצון.

תאריך

חתימת בעל הרכב



לנהוג מחוץ לקופסה

בכל מקום, בכל זמן

כשאתה קונה רכב בניסאן,

אתה רוצה להיות בטוח שעם הרכב המושלם, מגיע גם שירות באותה רמה. אתה רוצה להיות רגוע בעת הקנייה, אך בעיקר לאחר מכן. לכן פתחנו עבורך את מוקד ניסאן *24/7, הפעיל 24 שעות ביממה, בכל ימות השבוע, לכל שאלה או בעיה, כדי שבכל זמן ובכל מצב, תדע שאתה יכול לפנות אלינו ולקבל פתרון מידי. ככה זה כשאתה לקוח ניסאן.



תנאי הסדר
במקרה של תאונה



שירות
24/7



סיוע
בכל בעיה



תיאום מועד הביקור
הבא במרכז השירות

שירות ניסאן איתך ניתן בכפוף לתקנון השירות, לפרטים נוספים ניתן לפנות 24/7 למוקד ניסאן איתך 3575*

או באתר השירות שלנו www.nissanservice.co.il

תוכן העניינים

1	רישום האחריות ואישור מסירה
3	תוכן העניינים
4	בשעה טובה
5 – 12	אחריות לרכב חדש מסוג ניסאן
13	טפל במכוניתך אצל המומחים
14	מידע כללי על אודות הטיפולים
15	תחזוקה כללית
16	מערך הטיפולים המחזוריים
17	איזו תכנית טיפולים מתאימה לכלי הרכב שלי?
17	שמן מנוע
18	כלי רכב של ניסאן – תכנית הטיפולים
19	טיפולים בתנאי נסיעה קשים
20 – 34	טבלאות טיפולים
35 – 39	רישום טיפולים וביקורות במרכזי השירות
40	תיקוני פח ברכב
41	שירותים נוספים
41	תמיכה בלקוח
43	פרסומות פז
44	רשימת מרכזי שירות ניסאן

בשעה טובה

לקוח נכבד,

אנו גאים כי בחרתם לרכוש מכונית מתוצרת ניסאן – יצרן מכוניות מוביל ביפן. היצרן מעמיד מערכת מחמירה של ביקורת איכות כדי להעניק לכם שנים רבות של הנאה. טיפול נכון במכונית ישמור על אמינותה וערכה של המכונית. בחוברת זאת מצוי מידע חיוני לטיפול הנכון במכונית. אנא הקדישו מזמנכם לקריאתה.

מרכזי השירות המוסמכים של ניסאן הודרכו וצוידו כדי להעניק למכוניתכם את הטיפול האיכותי ביותר בהתאם להנחיות היצרן. מומלץ לטפל במכוניתכם ולתקנה במרכזים אלו לשמירה על אחריות היצרן.

נשמח לעמוד לרשותכם גם באתר השירות שלנו בו תוכלו לקבל מידע לגבי עולם שלם של שירותים והטבות.

www.nissanservice.co.il

קרוסו מוטורס בע"מ
מחלקת השירות

1-800-224546

08-8631838

*3575 מרכזי שירות ניסאן

מרכז לוגיסטי פארק ראם ת.ד. 90 בני עי"ש 60860

E-Mail: sherut_nissan@carasso.co.il

www.nissanservice.co.il

1. אחריות לרכב חדש מסוג ניסאן

1.1 כללי

חברת קרטו מוטורס בע"מ 3-406528-51 (להלן: "היבואן") מעניקה לך בזאת אחריות לרכב מתוצרת ניסאן (להלן: "היצרן"), המיובא והנמכר על-ידיה, בהתאם לתנאים ולמגבלות המפורטים בכתב אחריות זה.

1.2 הגדרות

מונחים בהם נעשה שימוש בכתב אחריות זה מוגדרים להלן בסעיף 6 לכתב האחריות.

1.3 מטרת האחריות

בכל רכב עלולים לעתים להתגלות פגמים שמקורם בכשל בייצור או בחומרים לקויים. לשם כך מוענקת לבעל הרכב האחריות המפורטת בכתב אחריות זה, לפיה, בתנאים המפורטים להלן, היבואן יתקן או יחליף חלקים מקוריים שיתגלו בהם פגמים שמקורם בכשל בייצור או בחומרים לקויים.

1.4 תחילת האחריות

תקופת האחריות מתחילה ביום מסירת הרכב לבעל הרכב.

1.5 תקופת האחריות

1.5.1 כל הדגמים פרט לדגמי נבארה ו-NV200

תוקף למספר שנים או מרחק נסיעה - הקודם מביניהם		אחריות היבואן
קילומטרים	שנים	
100,000 (שנתיים ראשונות ללא הגבלה*)	3	אחריות לרכב אחריות לרכב בהתאם למפורט בכתב אחריות זה.
100,000	3	אחריות גרירה (חילוץ כאשר לא ניתן להמשיך בנסיעה)
ללא הגבלה	3	אחריות לצבע
ללא הגבלה	3	אחריות לשיתוך (קורוזיה)

* לא כולל אוטובוס, מונית, רכב עבודה, זוטובוס, רכב סיור או רכב מסחרי, שמשקלו הכולל המותר עולה על 10,000 ק"ג, בגינם האחריות תחול לתקופה של שנתיים או עד הגיע הרכב ל-100,000 ק"מ, המוקדם מבין השניים, ובכל מקרה לא פחות משנה.

1.5.2 דגמי נבארה ו-NV200 בלבד

תוקף למספר שנים או מרחק נסיעה - הקודם מביניהם		אחריות היבואן
קילומטרים	שנים	
160,000 (שנתיים ראשונות ללא הגבלה*)	5	אחריות לרכב אחריות לרכב בהתאם למפורט בכתב אחריות זה.
160,000	5	אחריות גרירה (חילוץ כאשר לא ניתן להמשיך בנסיעה)
ללא הגבלה	5	אחריות לצבע
ללא הגבלה	5	אחריות לשיטוח (קורוזיה)

* לא כולל אוטובוס, מונית, רכב עבודה, זוטובוס, רכב סויר או רכב מסחרי, שמשקלו הכולל המותר עולה על 10,000 ק"ג, בגינם האחריות תחול לתקופה של שנתיים או עד הגיע הרכב ל-100,000 ק"מ, המוקדם מבין השניים, ובכל מקרה לא פחות משנה.

1.6 האחריות הניתנת לבעל הרכב

1.6.1 אחריות לרכב

בתקופת האחריות היבואן יתקן או יחליף, על חשבוננו, כל חלק מקורי ברכב שסופק על-ידי יצרן הרכב ואשר יש בו פגם שמקורו בכשל בייצור או בחומרים לקויים וזאת בכפוף לתנאים המפורטים בכתב אחריות זה. החלקים המוחלפים במסגרת אחריות זו הינם כרושו הבלעדי של היבואן. תיקון המבוצע במסגרת האחריות לא יאריך את תקופת האחריות.

1.6.2 אחריות גרירה

אם, בשל פגם ברכב עליו חלה האחריות, נדרשת גרירת הרכב למרכז שירות, היבואן ישא בעלויות הגרירה למרכז השירות המורשה מטעם היבואן (להלן: "מרכז שירות") הקרוב ביותר.

1.6.3 אחריות לצבע

בתקופת האחריות היבואן יתקן או יחליף, על חשבוננו, כל חלק מחלקי מעטפת הרכב (לא

כולל רכיבי רצפת הרכב או רכיבים חשופים שאינם צבועים כלל או צבועים בצבע יסוד (בלבד) ואשר יש בו פגם שמקורו בכשל בייצור או בחומרים לקויים וזאת בכפוף לתנאים המפורטים בכתב אחריות זה.

1.6.4 אחריות לשיתוך (קורוזיה)

בתקופת האחריות היבואן יתקן או יחליף, על חשבונו, כל כיסוי ללוחות המתכת של המרכב שנפגע עקב שיתוך שחדר את הלוחות מן הפנים כלפי חוץ בשל פגם שמקורו בכשל בייצור או בחומרים לקויים וזאת בכפוף לתנאים המפורטים בכתב אחריות זה.

1.6.5 אחריות למוצרי תעבורה מקוריים

היבואן יתקן או יחליף, על חשבונו, כל מוצר תעבורה מקורי שהותקן ברכב על-ידי מרכז שירות ואשר יש בו פגם שמקורו בכשל בייצור או בחומרים לקויים וזאת בכפוף לתנאים המפורטים בכתב אחריות זה. האחריות למוצרי תעבורה מקוריים, שנרכשו על-ידי הלקוח, ניתנת לתקופה של שנה אחת

מתאריך ההתקנה ולא פחות מ-6,000 ק"מ. אחריות זו הינה נוספת לאחריות לרכב האמורה לעיל ואין בה כדי לגרוע ממנה. לקוח המעוניין לממש את זכויותיו במסגרת אחריות זו, יידרש **להציג אסמכתא** למועד ההתקנה של מוצר התעבורה המקורי באמצעות חשבונית.

1.7 צמיגים

1.7.1 האחריות לצמיגים המקוריים המותקנים ברכב ניתנת על-ידי יצרן הצמיגים באמצעות נציג יצרן הצמיגים בישראל אשר יקבע אם הצמיג פגום בפגם עליו חלה האחריות, ומימושה תהא לפי מדיניות נציג יצרן הצמיגים.

1.7.2 האחריות חלה על פגמים שמקורם בכשל בייצור או בחומרים לקויים.

1.7.3 מרכז השירות יסייע לבעל הרכב במידת הצורך לממש את אחריות נציג יצרן הצמיגים.

1.8 מוצרי תעבורה המותקנים בישראל

1.8.1 האחריות למוצרי תעבורה שלא הותקנו ברכב על-ידי היצרן אלא על-ידי היבואן (כגון: אזעקה, מערכות שמע, חיישן התרעה בנסיעה לאחור וכדומה) טרם מסירת הרכב לבעל הרכב, על-פי תנאי הזמנת הרכב, היא של ספק מוצרי התעבורה.

1.8.2 מרכז השירות יסייע לבעל הרכב במידת הצורך לממש את אחריות ספק מוצרי התעבורה.

2. מה עליך לדעת אודות האחריות

2.1 ביקורת לפני מסירה

כדי להבטיח את שביעות רצונך המרבית מהרכב החדש שלך, הרכב נבדק וטופל בהתאם לנוהלי הביקורת לפני מסירה של היצרן.

2.2 טיפולי תחזוקה תקופתיים ותיקונים

2.2.1 כדי להבטיח את תוקפה של האחריות יש לבצע טיפולים ותיקונים כנדרש על-פי הוראות יצרן הרכב. כל הטיפולים והתיקונים חייבים להתבצע במוצרי תעבורה מקוריים ו/או במוצרי תעבורה העומדים בדרישות איכות והתאמה.

2.2.2 בעל רכב אשר קיבל במהלך תקופת האחריות שירות לרכב במוסך שאינו מרכז שירות חייב להציג לבקשת היבואן במקרה של מחלוקת באשר לתוקף האחריות לרכב, כל חשבונית בגין שירות כאמור. על החשבונית להיות ערוכה בהתאם לסעיפים 16(א)

16(ב) לצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (ייצור מוצרי תעבורה והסחר בהם), התשמ"ג-1983 ובהתאם לסעיף 9 להוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות) תשל"ג-1973 ועליה לכלול את הפרטים הבאים:

2.2.2.1 שם המוסך המטפל ומספר עוסק/חברה של המוסך.

2.2.2.2 תאריך הוצאת החשבונית.

2.2.2.3 שם הלקוח (בעל הרכב) וכתובתו.

2.2.2.4 תיאור השירות שניתן ומחירו.

2.2.2.5 תיאור מוצרי התעבורה שנדרשו לשם מתן השירות. על התיאור לכלול את: שם יצרן/יבואן מוצרי התעבורה, שם מוצרי התעבורה בהם נעשה שימוש, מספרם הקטלוגי המקורי של מוצרי התעבורה אצל ספק מוצרי התעבורה ואת מחירם.

2.2.2.6 כמות מוצרי התעבורה שנדרשו ומידת היחידה לפיה נמדדת כמות המוצרים.

2.2.2.7 הסכום הכולל של החשבונית.

2.2.3 יתכן שיהיה צורך בפעולות שירות נוספות לרכב המתחייבות מתנאי האקלים, מצב הכבישים, משטר הפעולה של הרכב וסגנון הנהיגה. הנחיות בדון קיימות בפרק התחזוקה שבחוברת האחריות והשירות.

2.3 מרכזי שירות

מומלץ שפעולות השירות והטיפולים המומלצים בתוכנית התחזוקה התקופתית יבוצעו על-ידי אחד ממרכזי השירות. למרכזי השירות עניין ישיר בשביעות רצונך כלקוח היבואן. מרכזי השירות מכירים היטב את רכבי ניסאן ומעודכנים באופן סדיר אודות כל הדגמים המיובאים על-ידי היבואן. מרכזי השירות מצוידים בכל הציוד הדרוש והספרות הדרושה ומיומנים במתן השירות המיטבי לרכב.

3. האחריות אינה חלה

3.1 כללי

האחריות אינה חלה על פגם ברכב שנוצר עקב אחד או יותר מאלה:

3.1.1 התקנה ברכב של מוצר תעבורה שאינו מוצר תעבורה העומד בדרישת איכות והתאמה, אם התקנה כאמור התבצעה במוסך שאינו מרכז שירות.

3.1.2 שירות לרכב שנעשה שלא על-פי הוראות כלל עולמיות או אזוריות של יצרן הרכב, לפי העניין, אם שירות כאמור הוענק על-ידי מוסך שאינו מרכז שירות.

3.1.3 אי עמידה בהוראות כלל עולמיות או אזוריות של יצרן הרכב, לפי העניין, באשר לטיפולים תקופתיים ברכב, קיומם או מועדם.

3.1.4 אי קיום הוראות האחזקה וההפעלה של הרכב המפורטות בחוברת האחריות והשירות

ו/או בספר הנהג, כגון: המשך נסיעה או הפעלת המנוע או מערכות אחרות

2.6 שינוי תכנון

היצרן שומר לעצמו את הזכות לבצע בכל זמן שהוא שינויים בתכנון או במפרטים של כל רכבי ניסאן, ללא הודעה מוקדמת ומבלי שיהיה עליו לבצע שינויים כנ"ל בכלי הרכב שנמכרו בעבר.

2.4 חלקי חילוף ואביזרים מקוריים של היצרן

חלקי החילוף והאביזרים המקוריים של היצרן מתוכננים על-ידי היצרן או עבורו לשימוש ברכבי ניסאן. מומלץ לעשות שימוש בחלקי חילוף ובאביזרים מקוריים של היצרן להבטחת נהיגה בטוחה וכדי להפחית את עלות השימוש הכוללת ברכב. חלקי החילוף והאביזרים המקוריים של היצרן מכוסים במסגרת האחריות לחלקי חילוף ואביזרים מקוריים, לתקופה ארוכה יותר ממה שמחייב החוק, כאמור בסעיף 1.6.5 לעיל.

2.5 שירות האחריות בחו"ל

האחריות הניתנת על-ידי חברת ניסאן אירופה תקפה במדינות אירופה בהן קיים יבואן מאושר ומוסמך של ניסאן.

כאשר יש צורך לבצע תיקון במסגרת האחריות, עליך להציג את חוברת האחריות והשירות לסוכן הן בארץ והן בחו"ל.

ברכב למרות התראות המחייבות את הדממת המנוע ו/או הפסקת פעולת מערכות הרכב ו/או תיקון תקלות במועדים המוכתבים בחוברת האחריות והשירות ו/או בספר הנהג.

3.2 פגמים שאירעו כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת היצרן

האחריות אינה חלה על פגמים שאירעו כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת היצרן, כגון: 3.2.1 שימוש **לקוי ברכב** (כגון: השתתפות בתחרויות למיניהן, העמסת יתר, נהיגה בשטח ברכב שאינו מיועד לכך), תאונה, גניבה, הצתה או נזק בזדון.

3.2.2 נשורת תעשייתית, זיהומים בחומרים חומציים או בסיסיים, פגמי צבע שנגרמו מפגיעות אבנים, לשלשת ציפורים, שרף עצים, מלה, ברד, נזקי סופה, ברק או תנאי סביבה אחרים.

3.2.3 שימוש ברכב שלא לפי ההנחיות

המפורטות בספר הנהג ובסעיף 4 - "מה עליך לעשות" בכתב אחריות זה.

3.2.4 ביצוע שינויים במבנה הרכב ו/או בניגוד להוראות התקינה של הרכב ו/או שינויים בניגוד להוראות הדין כגון:

שינויים במד המרחק, שינויים במידת הצמיגים, שינוי במתלי הרכב או התקנת מיגוני גחון, מחיקת מספר הזיהוי של מנוע הרכב או שילדת הרכב.

3.2.5 פגם הנובע מהתקנה של מוצר תעבורה לנוחיות המשתמש ברכב, לצרכי מיגונו או מכל סיבה אחרת (כגון: אזעקה, מערכות שמע, התראה של חיישן התרעה בנסיעה לאחור, מיגוני גחון, מתלים, חישוקי גלגל וכדומה) שאינו מוצר תעבורה העומד בדרישות איכות והתאמה אם התקנה כאמור התבצעה במוסך שאינו מרכז שירות.

3.2.6 פגם הנובע משימוש בדלק לא מתאים או מזוהם או שאינו עומד בתקן

הישראלי לדלקים, כפי שיהיה בתוקף במועד קרות הפגם.

3.3 טיפול שוטף ואחזקה הינם על חשבון בעל הרכב

האחריות אינה חלה על עלות העבודה והחלקים בגין טיפולים שוטפים, תחזוקה דרושה, או מומלצת כגון (ומבלי להיות מוגבל לכך): איזון וכיוון גלגלים, כיוון מנוע, כיוון אורות, החלפת נורות, מצתים, רצועות, דיסקת מצמד, דיסקות/תופי בלמים, סנדלי בלם, רפידות בלם, סט נעלי בילום ונעלי בלם היד, מסננים, להבי מגבים, נוזלים (כולל קרר למזגן), שמנים, חומרי סיכה, בולמי זעזועים, אטמים, מחזירי שמן וכל סוגי המתזים (שמשות, פנסים וכו'), לרבות נחירי ההתזה.

3.4 בלאי טבעי

האחריות אינה חלה על בלאי רגיל של הריפוד, הצבע ופרטי קישוט.

4. מה עליך לעשות

3.5 נזק עקיף או תוצאתי

האחריות אינה חלה על נזק עקיף, תוצאתי, מקרי או נלווה כגון אבדן השימוש ברכב, שיחות טלפון, הפסד זמן, אי נוחות, עגמת נפש, אבדן או קלקול טובין שנמצאו ברכב או הפסדים מסחריים.

- 4.1 יש לקרוא בעיון וליישם את ההוראות לתחזוקה ושמירה על הרכב המפורטות בספר הנהג ובחוברת האחריות והשירות.
- 4.2 להביא את הרכב למרכז שירות **מיד עם גילוי הפגם** או במועד כמתחייב מהוראות היצרן בספר הנהג, במהלך שעות העבודה הרגילות ועל חשבונך לצורך קבלת שירות במסגרת האחריות.
- 4.3 במועד המסירה של הרכב החדש, בצע ביקורת לאיתור פגמים גלויים ברכב, כגון: בריפוד ובצבע או פגמים קוסמטיים אחרים ודווח על פגמים אלה ליבואן או למרכז השירות ללא דיחוי.
- 4.4 לשמור על כל רישומי ביצוע טיפולי התחזוקה למקרה שיתעוררו שאלות הנוגעות לתחזוקת הרכב. כמו-כן עליך **לשמור את כל המסמכים וחשבוניות התשלום עבור כל החלקים שהותקנו ברכב.**
- 4.5 ביחס לאחריות לצבע ולאחריות נגד שיתוך (קורוזיה), יש לבצע, **בנוסף לאמור**

לעיל, את המפורט להלן:

לשטוף את הרכב ולהעניק לו טיפול של ציפוי בשעווה (ווקס) באופן סדיר, ולא פחות מאחת לכל שלושה חודשים. יש לסלק מהרכב חומרים העלולים להזיק לרכב כגון מלח, חול, תכשירי המסת קרח, כתמי זפת ושמן, שרף עצים, לשלשת של ציפורים וכד', מיד עם גילויים על הרכב.

5. שיפוט

לבתי המשפט המוסמכים על-פי העניין בכל אחת מהערים: ירושלים, תל אביב או חיפה, תהיה סמכות שיפוט בלעדית בכל תביעה שעילתה קשורה או נובעת מכתב אחריות זה.

6. הגדרות

"מוצר תעבורה" - מוצר תעבורה כהגדרתו בסעיף 1 לצו הפיקוח*, אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בצו האמור וכן כל אביזר או מכלול המותקן ברכב ובלבד שהוא מוצר תעבורה חדש, וכן אביזרי מיגון ושמע.

"מוצר תעבורה העומד בדרישות איכות והתאמה" - מוצר תעבורה שהתקיימו בו אחד או יותר מאלה:

1. הוא מוצר תעבורה מקורי.
2. הוא מוצר תעבורה מסוג שמן או מוצר סיכה או נזל לרכב או תוסף לרכב, התואם את הדרישות שקבע היצרן שעניינן תכונות מוצר כאמור מבחינה פיזיקלית וכימית.

3. הוא מוצר תעבורה-OEM זולת אם הוכח לגביו כי אין הוא מצוי בדרגת איכות והתאמה מקבילה למוצר תעבורה מקורי.

4. הוא מוצר תעבורה המהווה חלק ממעטפת הרכב, זולת אם הוכיח היבואן לגביו כי אין הוא מצוי בדרגת איכות והתאמה מקבילה למוצר תעבורה מקורי.

5. הוא מוצר תעבורה התואם תקן ישראלי, או תקן זר המצויים בתוקף, זולת אם הוכיח היבואן לגביו כי אין הוא מצוי בדרגת איכות והתאמה מקבילה למוצר תעבורה מקורי.

6. הוא מוצר תעבורה אחר ובלבד שהוכח לגביו כי הוא מצוי בדרגת איכות והתאמה מקבילה למוצר תעבורה מקורי.

"מוצר תעבורה חליפי" - מוצר תעבורה שאינו מוצר תעבורה מקורי.

"מוצר תעבורה מקורי" - מוצר תעבורה מתוצרת היצרן המהווה "מוצר תעבורה מקורי" כהגדרתו בסעיף 1 לצו הפיקוח, אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בצו האמור.

"מוצר תעבורה-OEM" - מוצר תעבורה אשר יוצר על-ידי יצרן המייצר מוצרי תעבורה מאותו סוג ולאותו דגם עבור היצרן, או בהרשאת היצרן או מטעמו.

"מרכז שירות" - מוסך הקשור עם היבואן בהסכם הרשאה. לצורכי הגדרה זו, "מוסך" הנו "מפעל" כהגדרתו בסעיף 1 לצו בדבר פיקוח על מוסכים ומפעלים לכלי רכב, אשר עמד בחובת הרישוי הקבועה בצו האמור.

* הגדרת מוצר תעבורה בצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (ייצור מוצרי תעבורה והסחר בהם) התשמ"ג-1983: **"מוצר תעבורה"** - מכלל, מכשיר, חלק, חלק חילוף, לרבות חומר נזלי או מוצק המשמש או היכול לשמש לתיקונו או להחזקתו של רכב, וכן אבזר המשמש או היכול לשמש להבטחת פעילותו התקינה של הרכב, או לבטיחותו או לנוחיותו של המשתמש בו, לרבות כל מוצר המתחייב על-פי דין להיות חלק מצידוד הרכב.

טפל במכוניתך אצל המומחים

ברשת מרכזי השירות שלנו תוכלו להינות מ:

אמינות ומקצועיות

מרכזי השירות שלנו עומדים בסטנדרטים הגבוהים ביותר אותם מציבה חברת ניסאן, כל הטיפולים והתיקונים מתבצעים על-פי הנחיות יצרן הרכב ובמחירים קבועים וידועים מראש.

צוות מומחים

צוות המומחים במרכזי השירות שלנו עוברים השתלמויות של יצרן הרכב ומשתמשים בכלי אבחון מתקדמים שיאתרו כל בעיה ותקלה.

חלקים מקוריים

עמידים יותר, בטוחים יותר ומשתלבים בצורה מושלמת במערכות הרכב, חלק מקורי נהנה משנת אחריות ללא הגבלת ק"מ כולל על העבודה!

אחריות

רק תיקון באחד ממרכזי השירות שלנו מבטיח ללא ספק שתוקף האחריות של הרכב ישמר.

השירות

פרסנו לרשותך רשת של 40 מרכזי שירות בכל הארץ כך שלא משנה היכן, תמיד ניתן להיכנס לאחד ממרכזי השירות וליהנות מגיבוי של רשת ארצית.

שמירה על ערך ההשקעה שלך

המקצועיות, השימוש בחלקי חילוף מקוריים והידע שנצבר במשך שנים ישמרו על הרכב שלך ברמת הבטיחות והאיכות כפי שהיה ביום בו נרכש.

כי אנחנו שומרים על הרכב שלך חדש.

א. מידע כללי על אודות הטיפולים

היכן תקבל את השירות

אם יש צורך בשירות תחזוקה או אם התגלתה תקלה במכוניתך, דאג שמערכות המכונית ייבדקו במרכז שירות שהוסמך לכך.

טכנאי השירות של ניסאן הם מומחים במקצועם, מיומנים ומעודכנים במידע הטכני העדכני ביותר באמצעות עלוני מידע טכני, עצות לתחזוקה ותכניות הדרכה פנימיות הנערכות על-ידי היבואן. טכנאים אלה הם בעלי הסמכה מלאה לעבודה על כלי רכב של ניסאן, הם צברו ניסיון והוסמכו לפני שנגשו לעבודה על כלי הרכב שלך.

מכונית ניסאן החדשה שלך תוכננה תוך כוונה לצמצם את דרישות התחזוקה ולהאריך את משך הזמן שבין הטיפולים. עם זאת חובה להעניק למכונית טיפול תדיר כדי להבטיח את המצב המכני הטוב, פליטת מזהמים נמוכה וביצועי מנוע מיטביים.

בעלי המכונית אחראים לוודא שהטיפולים הנדרשים והתחזוקה הכללית יבוצעו במועדם.

רק אתם, כבעלי הרכב, יכולים להבטיח שהוא יקבל את הטיפולים והתחזוקה במועדם. אתם מהווים חוליה חשובה בשרשרת התחזוקה.

תחזוקה כללית

התחזוקה הכללית כוללת את כל אותן פעולות שיש לבצע במהלך ההפעלה השגרית, היומיומית של הרכב.

תחזוקה תקופתית

מערך הטיפולים המפורט בחלק זה חייב להתבצע באופן סדיר. עם זאת, בתנאי נסיעה קשים יהיה צורך בתחזוקה נוספת או בפעולות תחזוקה שיבוצעו בתדירות גבוהה יותר.

תחזוקה כללית

במהלך השימוש הרגיל והיומיומי ברכב יש לבצע באופן סדיר פעולות תחזוקה כלליות, כפי שמפורט בחלק זה של החוברת. אם התגלו רעשים חריגים, רעידות או ריח חריג, עליכם לפעול מיד לאיתור הגורם לכך או להביא את הרכב למרכז שירות מורשה ניסאן לאיתור התקלה. בנוסף לכך, עליכם לידע את מרכז השירות אם אתם חושבים שיש צורך בתיקונים כלשהם.

מחוץ לכלי הרכב

יש לבצע את פעולות התחזוקה המפורטות להלן מדי שבוע, אלא אם צויין אחרת.

צמיגים בדקו באופן סדיר את לחץ הניפוח של הגלגלים (כולל גלגל החילוף) באמצעות מד לחץ. כווננו את הלחץ לפי הצורך ללחץ הדרוש. בדקו בקפדנות לגילוי נזק, חתכים או שחיקה חריגה. טבלת לחצי אוויר בצמיגים קרים מוצמדת אל העמוד המרכזי, ברכב, בציודו של הנהג.

להבי מגבים אם הם לא מנגבים כהלכה בדקו לגילוי סדקים או בלאי.

דלתות ומכסה תא מנוע בדקו שכל הדלתות, מכסה תא המנוע, מכסה תא המטען או דלת אחורית מתרוממת פועלים כהלכה. כמו כן, ודאו שכל מנגנוני הנעילה פועלים וננעלים היטב. שמנו צירים, תפסים, גלגלות וחוליות חיבור על-פי הצורך. ודאו שתפס הביטחון של מכסה תא המנוע מונע את פתיחתו אם התפס הראשי השתחרר.

בזמן נסיעה באזורים בהם משתמשים במלחים להפשרת שלג וקרח או בחומרים משתנים (קרוזיביים) אחרים, בדקו את הצורך בסיכה לעתים קרובות יותר.

סבב צמיגים בצעו סבב צמיגים (החלפת מיקום הגלגלים), בהתאם להוראות בספר הנהג הנמסר עם המכונית.

בתוך הרכב

יש לבצע באופן סדיר את סעיפי התחזוקה המפורטים להלן, כמו למשל במועדים בהם מבצעים את הטיפולים התקופתיים, במהלך יקוי הרכב וכו'.

פנסים ודאו שהפנסים הראשיים, אורות הבלימה, האורות האחוריים, מהבהבי הפנייה וכל שאר הפנסים פועלים כהלכה ומוותקנים היטב. בדקו גם את כיוון הפנסים הראשיים.

נוריות אזהרה וזמזמים ודאו שכל נוריות האזהרה והזמזמים פועלים כהלכה.

גלגל ההגה בדקו אם לא התגלו שינויים במצב הפעולה הרגילה של ההגה, כמו למשל חופש חריג, קושי בסיבוב ההגה או רעשים משונים.

חגורת בטיחות בדקו שכל חלקי מערכת חגורות הבטיחות (אבזמים, נקודות העיגון ומנגנוני איסוף הרצועות) פועלים כהלכה ובאופן חלקק ושהם מותקנים היטב. בדקו את תקינות הרצועות לגילוי חתכים, פרימה, שחיקה או כל נזק אחר.

מתחת למכסה תא המנוע ומתחת לרכב

יש לבצע באופן סדיר את פעולות התחזוקה המפורטות להלן, בצעו אותן בכל פעם שאתם בודקים את מפלס שמן המנוע או במועדי התדלוק.

נוזל שטיפת השמשה בדקו שקיימת כמות מספיקה של נוזל שטיפה במיכל.

מפלס נוזל קירור מנוע בדקו את מפלס נוזל הקירור של המנוע כשהמנוע קר. אין לפתוח את מערכת קירור המנוע. הוספת נוזל קירור תבוצע על-ידי מרכז השירות בלבד. יש להשתמש בנוזל קירור שאושר על-ידי היבואן בלבד. אם מפלס נוזל הקירור מתחת למינימום המותר אין להניע את המנוע. יש לפנות למרכז השירות.

מפלס שמן מנוע בדקו את המפלס אחרי עצירת הרכב במקום אופקי וישר וכאשר המנוע דומם. יש להשתמש בשמן העומד בתקן אשר קבע היצרן. אין להניע מנוע כאשר מפלס השמן מעל המקסימום או מתחת למינימום המותר. יש לעיין בהוראות בספר לנהג הנמסר עם המכונית.

מפלס נוזל בלמים ודאו שמפלס נוזל הבלמים נמצא בין הסימון "MAX" לבין הסימון "MIN" שעל המיכל. אם המפלס מתחת למינימום, אין לנסוע במכונית. יש לפנות למרכז השירות.

מצבר בדקו את מפלס הנוזל בכל אחד מהתאים. המפלס חייב להיות בין קווי הסימון "MAX" ו-"MIN".

מערך הטיפולים המחזוריים

הטבלה שלהלן מפרטת את פעולות התחזוקה והטיפולים הדרושים להבטחת ביצועי המנוע ומערכת פליטת מזהמים ולשמירת המצב המכני של כלי הרכב. פעולות אלה יש לבצע באופן סדיר במרכז השירות שהוכשר לכך.

המשמעות של טיפול מחזורי היא שכלי הרכב חייב לקבל טיפול על בסיס זמן או על בסיס מרחק הנסיעה. אם מרחק הנסיעה השנתי אינו עולה על 15,000 ק"מ או 30,000 ק"מ יש לבצע את הטיפולים המחזוריים על בסיס זמן. לעומת זאת, אם מרחק הנסיעה השנתי עולה על 15,000 ק"מ או 30,000 ק"מ אזי יש לבצע את הטיפולים המחזוריים על-פי מרחק הנסיעה.

השתמשו בטבלה כדי לזהות את סוג הטיפולים המתאים לכלי הרכב. משם תופנו באופן ישיר לרשימת התיוג המתאימה לרכב. רשימות תיוג אלה מציגות את תכנית הטיפולים המיועדת לכלי רכב הפועלים בתנאים רגילים. עם זאת, תכיפות הטיפולים תלויה גם בתנאי הנסיעה השגרתיים של הרכב (תנאי הסביבה האטמוספריים, מזג האוויר, טיב הדרכים בהן מתבצעות הנסיעות, הרגלי הנסיעה האישיים וכו') ויתכן שיהיה צורך בטיפולים נוספים או תכופים יותר. עיין בנושא "טיפולים בתנאי נסיעה קשים" בעמוד 19 לקבלת מידע נוסף.

עם סיום מועדי הטיפולים המופיעים בטבלאות שבחוברת זו, שגרת הטיפולים חייבת להימשך באותה התדירות.

ב. איזו תכנית טיפולים מתאימה לכלי הרכב שלי?

תכנית הטיפולים כדי לתחזק כהלכה את המכוניות תלויה בשני גורמים:

- א. סוג המנוע
- ב. מרחק הנסיעה השנתי.

על-פי הטבלה הבאה, יש להחליט באיזו תכנית טיפולים להשתמש ולאחר מכן להתייחס למספרי העמודים שבעמודה האחרונה כדי לבדוק מה נכלל בכל אחד מסוגי הטיפולים ומתי יש לבצע אותם.

לשאלה כלשהי הנוגעת לתכניות הטיפולים ולמועדיהן, פנו למרכז שירות של ניסאן, שם ישמחו לסייע בעצה בנושא זה.

ג. שמן מנוע

זהה את דרגת ותקן השמן המומלצים עבור הרכב שלך בעזרת הטבלה שלהלן

סוג המנוע	תקן איכות	צמיגות נדרשת
בנזין	API SN	5W30
מיקרה/אלטימה/מקטימה	API SN	0W30
דיזל עם מסנן חלקיקים	ACEA C4	5W30

למרות שגרות הטיפול הקבועות המפורטות בחוברת זו, ייתכן כי תקבל התראה מוקדמת על לוח המחוונים (אנא עיין בספר הרכב) באשר לצורך בביצוע הטיפול (בדגש על החלפת שמן), על ידי מערכת OCS (אם מערכת כזו מותקנת ברכבך). מערכת זו מזהה ירידה באיכות השמן הנובעת מתנאי שימוש מסוימים (עיין בנספח תנאי השימוש בסוף חוברת זו העוסק בתנאי שימוש), ומתריעה על הצורך המיידי בהחלפתו. במקרה זה, גם אם טרם הגיע הזמן או המרחק הקבוע לביצוע הטיפול הינך נדרש לבצע טיפול/החלפת שמן על מנת לשמור על איכות המנוע.

ד. כלי רכב של ניסאן - תכנית הטיפולים

מספר עמוד	מרווח הטיפולים (בקילומטרים)	מרווח זמן (בחודשים)	סוג מנוע	סוג רכב
20	20,000	12	בנזין	מיקרה החדשה
21	30,000	12	בנזין	ג'וק 2x4
22	20,000	12	בנזין	ג'וק 4x4
23	20,000	12	בנזין	קשקאי/אקסטרייל
24	30,000	12	דיזל	
25	20,000	12	בנזין	נוט
26	10,000	12	בנזין	אלמרה ורסו
27	15,000	12	בנזין	אלטימה
28	15,000	12	בנזין	מקסימה
29	15,000	12	בנזין	מוראנו
30-31	15,000	12	בנזין	Z370
32	20,000	12	דיזל	נבארה
32	20,000	12	דיזל	פאת'פיינדר
33-34	30,000	12	דיזל	NV200

* הטבלה מתייחסת לתנאי נסיעה רגילים.
לתנאי נסיעה קשים ראה סעיף ד' בעמוד 19.

במסגרת מדיניות הפיתוח של רכביה, חברת ניסאן שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מועדי הטיפולים השוטפים בכל נקודה בחיי הרכב.

ה. טיפולים בתנאי נסיעה קשים

מועדי הטיפולים שפורטו בעמודים הקודמים מיועדים לכלי רכב הפועלים בתנאים רגילים. אם כלי הרכב פועל בעיקר בתנאים קשים, המפורטים להלן, יהיה צורך בטיפולים נוספים או תכופים יותר. יש להתייעץ עם מרכז שירות של ניסאן בנוגע לדרישות השירות הנוספות עבור כלי הרכב שלך.

תנאי נסיעה קשים

- A – נסיעה בדרכים מאובקות.
- B – נסיעות חוזרות ונשנות למרחקים קצרים.
- C – גרירה של גרור או קרון מגורים.
- D – פעולה ממושכת בסיבובי סרק.
- E – נסיעה בתנאי מזג אוויר קשים ביותר או באזורים בהם טמפרטורות הסביבה גבוהות מאוד או נמוכות מאוד.
- F – נסיעה באזורי לחות יחסית גבוהה או באזורים הרריים.
- G – נסיעה באזורים בהם משתמשים במלח ובחומרים גורמי חלודה אחרים.
- H – נסיעה בדרכים משובשות ואו בוציות או מדבריות.
- I – נסיעה תוך שימוש תכוף בבלמים או נהיגה באזורים הרריים.
- J – נסיעות תכופות במהירות מרבית.
- K – רכב המשמש בתור מונית.
- L – רכב לימוד נהיגה.

לתשומת ליבך

אי מילוי הנחיות מרכז השירות, או אי היועצות במרכז השירות למרות שימוש ברכב בתנאים המפורטים מעלה, עלולים להביא לנזקים שלא יוכרו במסגרת אחריות היצרן.

טבלת טיפולים

מיקרה החדשה K13

פרקי הזמן שבין הטיפולים המופיעים בעמודים הקודמים ישימים לנהיגה במצבים רגילים. אם השימוש במכונית הוא בעיקר לנהיגה בתנאים קשים כמתאר להלן, יהיה צורך לבצע לעתים תכופות יותר את פעולות השירות שבטבלה בנוסף לפעולות הטיפול הרגילות.
 מערך טיפולים לדגמי בניזן בלבד של 20,000 ק"מ או שנה, הקודם מביניהם.

מק"מ	בסיסי	תקופתי	מק"מ	תקופתי	בסיסי	סוג הטיפול ק"מ/חודש	פעולת התחזוקה
72/120,000	60/100,000	48/80,000	36/60,000	24/40,000	12/20,000		
החלף	החלף	החלף	החלף	החלף	החלף		1. שמן מנוע
החלף	החלף	החלף	החלף	החלף	החלף		2. מסנן שמן
החלף	בדוק	בדוק	החלף	בדוק	בדוק		3. מסנן אוויר למנוע
החלף		החלף		החלף			4. מסנן אבק למזגן*
	החלף						5. מצתים
בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק		6. בדיקת בלמים קדמיים ואחוריים
בצע	בצע	בצע	בצע	בצע	בצע		7. סבב גלגלים
החלף	החלף	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק		8. נוזל קירור**
החלף	בדוק	החלף	בדוק	החלף	בדוק		9. נוזל בלמים
החלף	בדוק	בדוק	החלף	בדוק	בדוק		10. נוזל תיבה CVT***

* לרכב הנוסע פחות מ-10,000 ק"מ בשנה, החלפה כל שנתיים.
 ** החלפה ראשונה ב-100,000 ק"מ או 5 שנים ולאחר מכן החלפה כל 60,000 ק"מ או 4 שנים הקודם מביניהם.
 *** החלפה כל 60,000 ק"מ או 4 שנים הקודם מביניהם.

טבלת טיפולים

ג'וק F15 2x4

פרקי הזמן שבין הטיפולים המופיעים בעמודים הקודמים ישימים לנהיגה במצבים רגילים. אם השימוש במכונית הוא בעיקר לנהיגה בתנאים קשים כמתואר להלן, יהיה צורך לבצע לעתים תכופות יותר את פעולות השירות שבטבלה בנוסף לפעולות הטיפול הרגילות.

מערך טיפולים לדגמי בנזין בלבד של 30,000 ק"מ או שנה, הקודם מביניהם.

תקופתי	בסיסי	מקיף	בסיסי	תקופתי	בסיסי	סוג הטיפול ק"מ/חודש	פעולת התחזוקה
72/180,000	60/150,000	48/120,000	36/90,000	24/60,000	12/30,000		
החלף	החלף	החלף	החלף	החלף	החלף		1. שמן מנוע
החלף	החלף	החלף	החלף	החלף	החלף		2. מסנן שמן
החלף	בדוק	החלף	בדוק	החלף	בדוק		3. מסנן אוויר למנוע
החלף	החלף	החלף	החלף	החלף	החלף		4. מסנן אבק למזגן*
החלף			החלף				5. מצתים
בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק		6. בדיקת בלמים קדמיים ואחוריים
בצע	בצע	בצע	בצע	בצע	בצע		7. סבב גלגלים
בדוק	החלף	בדוק	החלף	בדוק	בדוק		8. נוזל קירור**
החלף	בדוק	החלף	בדוק	החלף	בדוק		9. נוזל בלמים
החלף	בדוק	בדוק	החלף	בדוק	בדוק		10. נוזל תיבה CVT

* לרכב הנוסע פחות מ-15,000 ק"מ בשנה, החלפה כל שנתיים.

** החלפה ראשונה ב-90,000 ק"מ או 5 שנים ולאחר מכן החלפה כל 60,000 ק"מ או 4 שנים הקודם מביניהם.

טבלת טיפולים

ג'וק F15 4x4

פרקי הזמן שבין הטיפולים המופיעים בעמודים הקודמים ישימים לנהיגה במצבים רגילים. אם השימוש במכונית הוא בעיקר לנהיגה בתנאים קשים כמתואר להלן, יהיה צורך לבצע לעתים תכופות יותר את פעולות השירות שבטבלה בנוסף לפעולות הטיפול הרגילות.
 מערך טיפולים לדגמי בבזין בלבד של 20,000 ק"מ או שנה, הקודם מביניהם.

תקופתי	בסיסי	מקיף	בסיסי	תקופתי	בסיסי	סוג הטיפול ק"מ/חודש	פעולת התחזוקה
72/120,000	60/100,000	48/80,000	36/60,000	24/40,000	12/20,000		
החלף	החלף	החלף	החלף	החלף	החלף		1. שמן מנוע
החלף	החלף	החלף	החלף	החלף	החלף		2. מסנן שמן
החלף	בדוק	בדוק	החלף	בדוק	בדוק		3. מסנן אוויר למנוע
החלף	החלף	החלף	החלף	החלף	החלף		4. מסנן אבק למזגן*
	החלף						5. מצתים
בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק		6. בדיקת בלמים קדמיים ואחוריים
בצע	בצע	בצע	בצע	בצע	בצע		7. סבב גלגלים
בדוק	החלף	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק		8. נוזל קירור**
החלף	בדוק	החלף	בדוק	החלף	בדוק		9. נוזל בלמים
בדוק	החלף	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק		10. נוזל תיבה CVT
החלף	בדוק	בדוק	החלף	בדוק	בדוק		11. שמן סרן אחורי
בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק		12. שמן תיבת העברה

* לרכב הנוסע פחות מ-10,000 ק"מ בשנה, החלפה כל שנתיים.
 ** החלפה ראשונה ב-100,000 ק"מ או 5 שנים ולאחר מכן החלפה כל 60,000 ק"מ או 4 שנים הקודם מביניהם.

טבלת טיפולים

קשקאי J11 בניזין/אקסטרייל T32

פרקי הזמן שבין הטיפולים המופיעים בעמודים הקודמים ישימים לנהיגה במצבים רגילים. אם השימוש במכונית הוא בעיקר לנהיגה בתנאים קשים כמתואר להלן, יהיה צורך לבצע לעתים תכופות יותר את פעולות השירות שבטבלה בנוסף לפעולות הטיפול הרגילות.

מערך טיפולים לדגמי בניזין בלבד של 20,000 ק"מ או שנה, הקודם מביניהם.

תקופתי	בסיסי	מקיף	בסיסי	תקופתי	בסיסי	סוג הטיפול ק"מ/חודש	פעולת התחזוקה
72/120,000	60/100,000	48/80,000	36/60,000	24/40,000	12/20,000		
החלף	החלף	החלף	החלף	החלף	החלף		1. שמן מנוע
החלף	החלף	החלף	החלף	החלף	החלף		2. מסנן שמן
החלף			החלף				3. מסנן אוויר
בדוק	החלף	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק		4. נזול קירור
		החלף					5. מצתים
		החלף					6. סט רצועת מנוע
החלף		החלף		החלף			7. נזול בלמים
החלף		החלף		החלף			8. מסנן מזגן

טבלת טיפולים

קשקאי J11 דיזל/אקסטרייל T32

פרקי הזמן שבין הטיפולים המופיעים בעמודים הקודמים ישימים לנהיגה במצבים רגילים. אם השימוש במכונית הוא בעיקר לנהיגה בתנאים קשים כמתואר להלן, יהיה צורך לבצע לעתים תכופות יותר את פעולות השירות שבטבלה בנוסף לפעולות הטיפול הרגילות.

מערך טיפולים לדגמי דיזל בלבד של 30,000 ק"מ או שנה, הקודם מביניהם.

בסיסי 60/150,000	תקופתי 48/120,000	בסיסי 36/90,000	תקופתי 24/60,000	בסיסי 12/30,000	סוג הטיפול ק"מ/חודש	פעולת התחזוקה
החלף	החלף	החלף	החלף	החלף		1. שמן מנוע
החלף	החלף	החלף	החלף	החלף		2. מסנן שמן
	החלף		החלף			3. מסנן אוויר
*		*				4. נוזל קירור
	החלף		החלף			5. נוזל בלמים
החלף	החלף	החלף	החלף	החלף		6. מסנן מזגן
החלף						7. סט רצועת מנוע
	החלף		החלף			8. מסנן דלק

* 5 שנים או 90,000 ק"מ, הקודם מביניהם.

טבלת טיפולים

נוט החדשה E12

פרקי הזמן שבין הטיפולים המופיעים בעמודים הקודמים ישימים לנהיגה במצבים רגילים. אם השימוש במכונית הוא בעיקר לנהיגה בתנאים קשים כמתואר להלן, יהיה צורך לבצע לעתים תכופות יותר את פעולות השירות שבטבלה בנוסף לפעולות הטיפול הרגילות.

מערך טיפולים לדגמי בבזין בלבד של 20,000 ק"מ או שנה, הקודם מביניהם.

תקופתי	בסיסי	מקיף	בסיסי	תקופתי	בסיסי	סוג הטיפול ק"מ/חודש	פעולת התחזוקה
72/120,000	60/100,000	48/80,000	36/60,000	24/40,000	12/20,000		1. שמן מנוע
החלף	החלף	החלף	החלף	החלף	החלף		2. מסנן שמן
החלף	החלף	החלף	החלף	החלף	החלף		3. מסנן אוויר
החלף			החלף				4. נוזל קירור
בדוק	החלף	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק		5. מצתים
החלף			החלף				6. נוזל בלמים
החלף		החלף		החלף			7. מסנן מזגן

טבלת טיפולים

אלמרה ורסו בנין

פרקי הזמן שבין הטיפולים המופיעים בעמודים הקודמים ישימים לנהיגה במצבים רגילים. אם השימוש במכונית הוא בעיקר לנהיגה בתנאים קשים כמתואר להלן, יהיה צורך לבצע לעתים תכופות יותר את פעולות השירות שבטבלה בנוסף לפעולות הטיפול הרגילות.

מערך טיפולים לדגמי בנין בלבד של 10,000 ק"מ או שנה, הקודם מביניהם.

מקיף 96/80,000	בסיסי 84/70,000	תקופתי 72/60,000	בסיסי 60/50,000	מקיף 48/40,000	בסיסי 36/30,000	תקופתי 24/20,000	בסיסי 12/10,000	סוג הטיפול ק"מ/חודש	פעולת התחזוקה
החלף	החלף	החלף	החלף	החלף	החלף	החלף	החלף		1. שמן מנוע
החלף	החלף	החלף	החלף	החלף	החלף	החלף	החלף		2. מסנן שמן
החלף	בדוק	בדוק	בדוק	החלף	בדוק	בדוק	בדוק		3. מסנן אוויר
בדוק				בדוק					4. נוזל קירור*
									5. מצתים**
בדוק				בדוק					6. סט רצועת מנוע
החלף		החלף		החלף		החלף			7. נוזל בלמים
החלף		החלף		החלף		החלף			8. מסנן מזגן

* החלף ב-160,000 ק"מ או 8 שנים, הקודם מביניהם.

** החלף ב-100,000 ק"מ.

טבלת טיפולים

אלטימה בנזין

פרקי הזמן שבין הטיפולים המופיעים בעמודים הקודמים ישימים לנהיגה במצבים רגילים. אם השימוש במכונית הוא בעיקר לנהיגה בתנאים קשים כמתואר להלן, יהיה צורך לבצע לעתים תכופות יותר את פעולות השירות שבטבלה בנוסף לפעולות הטיפול הרגילות.

מערך טיפולים לדגמי בנזין בלבד של 15,000 ק"מ או שנה, הקודם מביניהם.

מקיף	בסיסי	תקופתי	בסיסי	מקיף	בסיסי	תקופתי	בסיסי	סוג הטיפול ק"מ/חודש	פעולת התחזוקה
96/120,000	84/105,000	72/90,000	60/75,000	48/60,000	36/45,000	24/30,000	12/15,000		
החלף	החלף	החלף	החלף	החלף	החלף	החלף	החלף		1. שמן מנוע
החלף	החלף	החלף	החלף	החלף	החלף	החלף	החלף		2. מסנן שמן
החלף	בדוק	החלף	בדוק	החלף	בדוק	החלף	בדוק		3. מסנן אוויר
		*							4. נוזל קירור
		החלף							5. מצתים
החלף		החלף		החלף		החלף			6. נוזל בלמים
החלף		החלף		החלף		החלף			7. מסנן מזגן

* 5 שנים או 90,000 ק"מ, הקודם מביניהם.

טבלת טיפולים

מקסימה בנזין

פרקי הזמן שבין הטיפולים המופיעים בעמודים הקודמים ישימים לנהיגה במצבים רגילים. אם השימוש במכונית הוא בעיקר לנהיגה בתנאים קשים כמתואר להלן, יהיה צורך לבצע לעתים תכופות יותר את פעולות השירות שבטבלה בנוסף לפעולות הטיפול הרגילות.

מערך טיפולים לדגמי בנזין בלבד של 15,000 ק"מ או שנה, הקודם מביניהם.

מקיף	בסיסי	תקופתי	בסיסי	מקיף	בסיסי	תקופתי	בסיסי	סוג הטיפול ק"מ/חודש	פעולת התחזוקה
96/120,000	84/105,000	72/90,000	60/75,000	48/60,000	36/45,000	24/30,000	12/15,000		
החלף	החלף	החלף	החלף	החלף	החלף	החלף	החלף		1. שמן מנוע
החלף	החלף	החלף	החלף	החלף	החלף	החלף	החלף		2. מסנן שמן
החלף	בדוק	החלף	בדוק	החלף	בדוק	החלף	בדוק		3. מסנן אוויר
		*							4. נוזל קירור
החלף	בדוק	החלף	בדוק	החלף	בדוק	החלף	בדוק		5. נוזל בלמים
החלף		החלף		החלף		החלף			6. מסנן מזגן
		החלף							7. מצתים

* 5 שנים או 90,000 ק"מ, הקודם מביניהם.

טבלת טיפולים

מוראנו Z51

פרקי הזמן שבין הטיפולים המופיעים בעמודים הקודמים ישימים לנהיגה במצבים רגילים. אם השימוש במכונית הוא בעיקר לנהיגה בתנאים קשים כמתואר להלן, יהיה צורך לבצע לעתים תכופות יותר את פעולות השירות שבטבלה בנוסף לפעולות הטיפול הרגילות.

מערך טיפולים לדגמי בבזין בלבד של 15,000 ק"מ או שנה, הקודם מביניהם.

בסיסי 84/105,000	תקופתי 72/90,000	בסיסי 60/75,000	מקיף 48/60,000	בסיסי 36/45,000	תקופתי 24/30,000	בסיסי 12/15,000	סוג הטיפול ק"מ/חודש	פעולת התחזוקה
החלף	החלף	החלף	החלף	החלף	החלף	החלף		1. שמן מנוע
החלף	החלף	החלף	החלף	החלף	החלף	החלף		2. מסנן שמן
בדוק	בדוק	בדוק	החלף	בדוק	בדוק	בדוק		3. מסנן אוויר למנוע
	החלף		החלף		החלף			4. מסנן אבק למזגן
	החלף							5. מצתים
בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק		6. בדיקת בלמים קדמיים ואחוריים
בצע	בצע	בצע	בצע	בצע	בצע	בצע		7. סבב גלגלים
החלף	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק		8. נוזל קירור*
בדוק	החלף	בדוק	החלף	בדוק	החלף	בדוק		9. נוזל בלמים**
בדוק	החלף	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק		10. נוזל תיבה CVT
בדוק	בדוק	בדוק	החלף	בדוק	בדוק	בדוק		11. שמן סרן אחורי
בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק		12. שמן תיבת העברה

* החלפה ראשונה ב-105,000 ק"מ או 5 שנים ולאחר מכן החלפה כל 60,000 ק"מ או 4 שנים הקודם מביניהם.
 ** החלפה כל 60,000 ק"מ או שנתיים הקודם מביניהם.

טבלת טיפולים

Z370

פרקי הזמן שבין הטיפולים המופיעים בעמודים הקודמים ישימים לנהיגה במצבים רגילים. אם השימוש במכונית הוא בעיקר לנהיגה בתנאים קשים כמתואר להלן, יהיה צורך לבצע לעתים תכופות יותר את פעולות השירות שבטבלה בנוסף לפעולות הטיפול הרגילות.

מערך טיפולים לדגמי בניזן בלבד של 15,000 ק"מ או שנה, הקודם מביניהם.

מקיף 96/120,000	בסיסי 84/105,000	תקופתי 72/90,000	בסיסי 60/75,000	מקיף 48/60,000	בסיסי 36/45,000	תקופתי 24/30,000	בסיסי 12/15,000	סוג הטיפול ק"מ/חודש	פעולת התחזוקה
החלף	החלף	החלף	החלף	החלף	החלף	החלף	החלף		1. שמן מנוע
החלף	החלף	החלף	החלף	החלף	החלף	החלף	החלף		2. מסנן שמן מנוע
החלף	בדוק	החלף	בדוק	החלף	בדוק	החלף	בדוק		3. רצועות מנוע
		החלף							4. נוזל קירור*
בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק		5. מערכת קירור, מפלס, נזילות, צנרת ומכסה
בדוק		בדוק		בדוק		בדוק			6. צינורות דלק
בדוק		בדוק		בדוק		בדוק			7. צינורות ואקום, מיכל פחם, צנרת מיכל פחם ושסתום PCV
		החלף							8. מצתים
החלף	בדוק	בדוק	בדוק	החלף	בדוק	בדוק	בדוק		9. מסנן אוויר
בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק		10. תאורה כללית ברכב (פנימית, חיצונית ונורות אזהרה) ונוון אורות
בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק		11. מערכת בלמים (רפידות, צלחות, צינורות בלם ובדיקת מפלס נוזל)
החלף		החלף		החלף		החלף			12. נוזל בלמים

* החלפה ראשונה ב-90,000 ק"מ או 5 שנים ולאחר מכן החלפה כל 60,000 ק"מ או 4 שנים, הקודם מביניהם.

טבלת טיפולים

Z370 (המשך)

מק"מ	בסיסי	תקופתי	בסיסי	מק"מ	בסיסי	תקופתי	בסיסי	סוג הטיפול ק"מ/מ/חודש	פעולת התחזוקה
96/120,000	84/105,000	72/90,000	60/75,000	48/60,000	36/45,000	24/30,000	12/15,000		
החלף		בדוק		בדוק		בדוק		מגבר בלם, צנרת וואקום ושסתום אל-חוזר	1.
בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	מפלס נוזל הגה כח וצנרת	2.
אין צורך בהחלפת נוזל תיבת הילוכים								נוזל תיבת הילוכים ידינית + אוטומטית*	3.
בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	נוזל סרן אחורי מפלס ונזילות	4.
בדוק		בדוק		בדוק		בדוק		מסרק הגה, חלקי מתלה, זרועות, תפוחים וגלי הינע	5.
בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	מערכת פליטה (דליפות וריקבון)	6.
בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בלם חנייה (חופש מופרז, מהלך ותקינות פעולה)	7.
החלף		החלף		החלף		החלף		מסנן אבק למזגן	8.
בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	מצבר (קטבים, קורוזיה ואלקטרוליט)	9.
בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	מגבים, מתיזים והשלמת נוזל שמשות	10.
בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	צמיגים, שחיקה, סדקים, פגיעות, לחץ אויר (כולל גלגל חלופי)	11.
בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	חלודה במרכב**	12.
בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	איפוס התראת טיפול בלוח שעונים	13.

* החלפה ראשונה ב-90,000 ק"מ או 5 שנים ולאחר מכן החלפה כל 60,000 ק"מ.

טבלת טיפולים

בנארה D40 / פאת'פינדר R51

פרקי הזמן שבין הטיפולים המופיעים בעמודים הקודמים ישימים לנהיגה במצבים רגילים. אם השימוש במכונית הוא בעיקר לנהיגה בתנאים קשים כמתואר להלן, יהיה צורך לבצע לעתים תכופות יותר את פעולות השירות שבטבלה בנוסף לפעולות הטיפול הרגילות.

מערך טיפולים לדגמי דיזל בלבד של 20,000 ק"מ או שנה, הקודם מביניהם.

מקיף 72/120,000	תקופתי 60/100,000	בסיסי 48/80,000	מקיף 36/60,000	תקופתי 24/40,000	בסיסי 12/20,000	סוג הטיפול ק"מ/חודש	פעולת התחזוקה
החלף	החלף	החלף	החלף	החלף	החלף		1. שמן מנוע
החלף	החלף	החלף	החלף	החלף	החלף		2. מסנן שמן
החלף	בדוק	החלף	בדוק	החלף	בדוק		3. מסנן אוויר למנוע
החלף	החלף	החלף	החלף	החלף	החלף		4. מסנן אבק למזגן*
החלף	נקז	נקז	החלף	נקז	נקז		5. מסנן סולר, החלפה או ניקוז מים
בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק		6. בדיקת בלמים קדמיים, אחוריים ובלם חנייה
בצע	בצע	בצע	בצע	בצע	בצע		7. סבב גלגלים
בדוק	החלף	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק		8. נוזל קירור**
החלף	בדוק	החלף	בדוק	החלף	בדוק		9. נוזל בלמים (החלפה או בדיקת מפלס ונזילות)
החלף	בדוק	החלף	בדוק	החלף	בדוק		10. נוזל תיבת הילוכים אוטומטית (החלפה או בדיקה לנזילות)
החלף	בדוק	בדוק	החלף	בדוק	בדוק		11. שמן סרן אחורי וקדמי
בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק		12. שמן תיבת העברה

* לרכב הנוסע פחות מ-10,000 ק"מ בשנה החלף כל שנתיים.

** החלפה ראשונה ב-100,000 ק"מ או 4 שנים ולאחר מכן החלפה כל 60,000 ק"מ או 3 שנים, הקודם מביניהם.

טבלת טיפולים

M20 NV200

פרקי הזמן שבין הטיפולים המופיעים בעמודים הקודמים ישימים לנהיגה במצבים רגילים. אם השימוש במכונית הוא בעיקר לנהיגה בתנאים קשים כמתואר להלן, יהיה צורך לבצע לעתים תכופות יותר את פעולות השירות שבטבלה בנוסף לפעולות הטיפול הרגילות.

מערך טיפולים לדגמי דיזל ללא או גרירה: 30,000 ק"מ או שנה, הקודם מביניהם.

סוג הטיפול ק"מ/חודש					פעולת התחזוקה - רכב ללא או גרירה
בסיסי 60/150,000	תקופתי 48/120,000	בסיסי 36/90,000	תקופתי 24/60,000	בסיסי 12/30,000	
החלף	החלף	החלף	החלף	החלף	1. שמן מנוע
החלף	החלף	החלף	החלף	החלף	2. מסנן שמן
בדוק	החלף	בדוק	החלף	בדוק	3. מסנן אוויר למנוע
החלף	החלף	החלף	החלף	החלף	4. מסנן אבק למזגן*
נקז	החלף	נקז	החלף	נקז	5. מסנן סולר, החלפה או ניקוז מים
בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	6. בדיקת בלמים קדמיים ואחוריים
בצע	בצע	בצע	בצע	בצע	7. סבב גלגלים
החלף	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	8. נוזל קירור**
בדוק	החלף	בדוק	החלף	בדוק	9. נוזל בלמים
בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	10. שמן תיבת הילוכים ידנית
החלף					11. רצועת תזמון ומותח***

* לרכב הנוסע פחות מ-15,000 ק"מ בשנה, החלפה כל שנתיים.

** החלפה ראשונה ב-90,000 ק"מ או 5 שנים ולאחר מכן החלפה כל 60,000 ק"מ או 4 שנים הקודם מביניהם.

*** החלפה כל 150,000 ק"מ או 5 שנים הקודם מביניהם.

טבלת טיפולים

M20 NV200 (המשך)

פרקי הזמן שבין הטיפולים המופיעים בעמודים הקודמים ישימים לנהיגה במצבים רגילים. אם השימוש במכונית הוא בעיקר לנהיגה בתנאים קשים כמתואר להלן, יהיה צורך לבצע לעתים תכופות יותר את פעולות השירות שבטבלה בנוסף לפעולות הטיפול הרגילות.
 מערך טיפולים לדגמי דיזל עם מו גרירה: 15,000 ק"מ או שנה, הקודם מביניהם.

ביניים 84/105,000	בסיסי 72/90,000	ביניים 60/75,000	תקופתי 48/60,000	ביניים 36/45,000	בסיסי 24/30,000	ביניים 12/15,000	סוג הטיפול ק"מ/חודש	פעולת התחזוקה - רכב עם מו גרירה
החלף	החלף	החלף	החלף	החלף	החלף	החלף		1. שמן מנוע
החלף	החלף	החלף	החלף	החלף	החלף	החלף		2. מסנן שמן
בדוק	בדוק	בדוק	החלף	בדוק	בדוק	בדוק		3. מסנן אוויר למנוע
	החלף		החלף		החלף			4. מסנן אבק למזגן*
	נקז		החלף		נקז			5. מסנן סולר, החלפה או ניקוז מים
בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק		6. בדיקת בלמים קדמיים ואחוריים
בצע	בצע	בצע	בצע	בצע	בצע	בצע		7. סבב גלגלים
בדוק	החלף	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק		8. נוזל קירור**
בדוק	בדוק	בדוק	החלף	בדוק	בדוק	בדוק		9. נוזל בלמים
בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק	בדוק		10. שמן תיבת הילוכים ידנית
								11. רצועת תזמון ומותח***

* לרכב הנוסע פחות מ-15,000 ק"מ בשנה, החלפה כל שנתיים.
 ** החלפה ראשונה ב-90,000 ק"מ או 5 שנים ולאחר מכן החלפה כל 60,000 ק"מ או 4 שנים הקודם מביניהם.
 *** החלפה כל 150,000 ק"מ או 5 שנים הקודם מביניהם.

רישום טיפולים וביקורות במרכזי השירות

חתימה זו מאשרת שהעבודה שפורטה בתכנית הטיפולים בוצעה והושלמה.
הטיפול התקופתי חייב להתבצע במרווחי הזמן הנקובים או לאחר שהרכב נסע את המרחק המפורט, המוקדם מביניהם.

סוג הטיפול

תאריך הטיפול

מד מרחק בהגעה לטיפול

שנה חודש יום

קילומטרים

חותמת מרכז השירות

סוג הטיפול

תאריך הטיפול

מד מרחק בהגעה לטיפול

שנה חודש יום

קילומטרים

חותמת מרכז השירות

סוג הטיפול

תאריך הטיפול

מד מרחק בהגעה לטיפול

שנה חודש יום

קילומטרים

חותמת מרכז השירות

סוג הטיפול

תאריך הטיפול

מד מרחק בהגעה לטיפול

שנה חודש יום

קילומטרים

חותמת מרכז השירות

סוג הטיפול

תאריך הטיפול

מד מרחק בהגעה לטיפול

שנה חודש יום

קילומטרים

חותמת מרכז השירות

מספר רישוי המכונית

רישוי המכונית

סוג הטיפול

תאריך הטיפול

מד מרחק בהגעה לטיפול

קילומטרים

שנה חודש יום

חותמת מרכז השירות

סוג הטיפול

תאריך הטיפול

מד מרחק בהגעה לטיפול

קילומטרים

שנה חודש יום

חותמת מרכז השירות

סוג הטיפול

תאריך הטיפול

מד מרחק בהגעה לטיפול

קילומטרים

שנה חודש יום

חותמת מרכז השירות

סוג הטיפול

תאריך הטיפול

מד מרחק בהגעה לטיפול

קילומטרים

שנה חודש יום

חותמת מרכז השירות

סוג הטיפול

תאריך הטיפול

מד מרחק בהגעה לטיפול

קילומטרים

שנה חודש יום

חותמת מרכז השירות

סוג הטיפול

תאריך הטיפול

מד מרחק בהגעה לטיפול

קילומטרים

שנה חודש יום

חותמת מרכז השירות

סוג הטיפול

תאריך הטיפול

מד מרחק בהגעה לטיפול

קילומטרים

שנה חודש יום

חותמת מרכז השירות

סוג הטיפול

תאריך הטיפול

מד מרחק בהגעה לטיפול

קילומטרים

שנה חודש יום

חותמת מרכז השירות

סוג הטיפול

תאריך הטיפול

מד מרחק בהגעה לטיפול

קילומטרים

שנה חודש יום

חותמת מרכז השירות

סוג הטיפול

תאריך הטיפול

מד מרחק בהגעה לטיפול

קילומטרים

שנה חודש יום

חותמת מרכז השירות

סוג הטיפול

תאריך הטיפול

מד מרחק בהגעה לטיפול

קילומטרים

שנה חודש יום

חותמת מרכז השירות

סוג הטיפול

תאריך הטיפול

מד מרחק בהגעה לטיפול

קילומטרים

שנה חודש יום

חותמת מרכז השירות

סוג הטיפול

תאריך הטיפול

מד מרחק בהגעה לטיפול

קילומטרים

שנה חודש יום

חותמת מרכז השירות

סוג הטיפול

תאריך הטיפול

מד מרחק בהגעה לטיפול

קילומטרים

שנה חודש יום

חותמת מרכז השירות

סוג הטיפול

תאריך הטיפול

מד מרחק בהגעה לטיפול

קילומטרים

שנה חודש יום

חותמת מרכז השירות

סוג הטיפול

תאריך הטיפול

מד מרחק בהגעה לטיפול

קילומטרים

שנה חודש יום

חותמת מרכז השירות

סוג הטיפול

תאריך הטיפול

מד מרחק בהגעה לטיפול

קילומטרים

שנה חודש יום

חותמת מרכז השירות

סוג הטיפול

תאריך הטיפול

מד מרחק בהגעה לטיפול

קילומטרים

שנה חודש יום

חותמת מרכז השירות

סוג הטיפול

תאריך הטיפול

מד מרחק בהגעה לטיפול

קילומטרים

שנה חודש יום

חותמת מרכז השירות

סוג הטיפול

תאריך הטיפול

מד מרחק בהגעה לטיפול

קילומטרים

שנה חודש יום

חותמת מרכז השירות

סוג הטיפול

תאריך הטיפול

מד מרחק בהגעה לטיפול

קילומטרים

שנה חודש יום

חותמת מרכז השירות

סוג הטיפול

תאריך הטיפול

מד מרחק בהגעה לטיפול

קילומטרים

שנה חודש יום

חותמת מרכז השירות

סוג הטיפול

תאריך הטיפול

מד מרחק בהגעה לטיפול

קילומטרים

שנה חודש יום

חותמת מרכז השירות

סוג הטיפול

תאריך הטיפול

מד מרחק בהגעה לטיפול

קילומטרים

שנה חודש יום

חותמת מרכז השירות

תיקוני פח ברכב

הרכב היה מעורב בתאונה?

הטלפון הראשון אלינו *3575

תיקון כלי רכב לאחר תאונה הוא עניין רציני מאוד. תיקון כלי הרכב חייב להתבצע תוך הקפדה יתרה על איכות התיקון ומקצועיות העבודה, על מנת להבטיח שרכבך ישוב ככל הניתן למצבו שלפני התאונה.

ברכב מותקנות מערכות בטכנולוגיה מתקדמת ביותר, ורק טיפול מקצועי, לפי הנחיות היצרן, במערכות אלה, יבטיח כי יתפקדו בעתיד כפי שתכנן אותן יצרן הרכב.

אנו שהוסמכנו מטעם ניסאן לתיקון רכבך מסוגלים להבטיח כי רכבך יתוקן באיכות הנדרשת, ואתה תוכל/י להמשיך ליהנות מאיכות נהיגה ושמידה ודאית על ערך רכבך והאחריות שניתנה לך.

במרכזי השירות שלנו תוכלו ליהנות בין היתר מ:

- בקרה על איכות החלפים: אנו נעשה כל שביכולתנו בהתאם לתנאי הפוליסה שברשותך, כדי להבטיח כי החלפים שיוקנו בכלי הרכב שלך יעמדו בדרישות היצרן וישמרו על בטיחות רכבך והאחריות שניתנה לך.
- איכות העבודה: צוות העובדים במרכזי השירות שלנו עובר בתדירות גבוהה הדרכות והכשרות המתאימות במיוחד לטיפול ברכבי ניסאן.
- קבלת רכב חלופי: בהתאם לנזק שנגרם לכלי הרכב, גם במקרים בהם אינך זכאי/ת לקבל רכב מחברת הביטוח (על-פי התנאים שנקבעים בחברה מעת לעת).
- תנאי אשראי נוחים שיאפשרו לך לקבל את ההחזר מחברת הביטוח עוד לפני פירעון החוב.
- אחריות למשך שנה על כל חלק מקורי שהוחלף.

לידיעתך, על-פי תנאי הפוליסה שברשותך, את/ה נהנה/ית מהזכות המלאה לטפל באחד ממרכזי השירות שלנו ואינך חייב/ת לטפל במוסך אליו תופנה/י על-ידי חברת הביטוח.

כל שעליך לעשות הוא לבקש מחברת הגרירה להעביר את הרכב אלינו. מרגע זה אינך צריך/ה לעשות דבר. אנו נסייע ונתמוך בך ככל שנידרש ובסיום נחזיר לך את הרכב "כמו חדש".

שירותים נוספים

חבילת הביטוח של ניסאן, הפתרון המושלם עבורך

הסכם שיתוף פעולה בין קבוצת קרסו לחברות הביטוח מאפשר לנו להציע לך ביטוח למכוניות רנו וניסאן בתנאים מיוחדים:

- מחירים אטרקטיביים ותחרותיים.
- רכב חדש תמורת ישן בשנתיים הראשונות (בכפוף לתנאי הפוליסה).
- כיסויים מיוחדים.
- השתתפות עצמית מופחתת.
- כינון אוטומטי ללא תוספת פרמיה.
- רמת שירות גבוהה.
- סל הטבות רחב.
- תיקון באחד ממרכזי השירות המוסמכים של ניסאן.

לקבלת הצעת מחיר:

סוכנות ביטוח מרכזית – 08-8631546/8/9
סוכנות ביטוח תל-אביב – 03-6381304
סוכנות ביטוח חיפה – 04-8472261

זכרו, טיפול באחד ממרכזי השירות שלנו אשר קיבלו הכשרה מתאימה יכול להבטיח עבורך כי הרכב יחזור למצבו לפני התאונה, כך שאתה/ה תוכל/י להמשיך וליהנות מאיכות נסיעה של רכב חדש.

הגיע הזמן להעביר את הרכב טסט...

מהיום את/ה לא צריך/ה להתעסק בזה כלל.

צוות המומחים של מרכזי השירות שלנו ידאג לכל, אנו נערוך את כל הבדיקות הדרושות ונתקן את הליקויים. נעביר את הרכב טסט במקצועיות ובמהירות כך שתקבלו את הרכב כמו חדש.

כל שעליך לעשות הוא לתאם תור מראש עם מרכז השירות שלך.

לנוחותך מספר חיוג מקוצר *3575

לצורך הבדיקה יש להצטייד באגרת רישוי חדשה ומשולמת, ביטוח רכב ותעודת זהויה של בעל/ת הרכב.

תמיכה בלקוח

שביעות רצון המושלמת ממכוניתך הינה במוקד השאיפות של חברת ניסאן, של היבואן ושל מרכזי השירות המורשים מטעמו.

אנו נקדיש את תשומת הלב המלאה לכל בעיה שתתעורר, בין אם במסגרת תקופת האחריות או אחריה. במקרה כזה נבקשך לפעול כדלקמן:

צעד ראשון

פנה אישית לבעל מרכז השירות המורשה או למנהלו ותן לו את ההזדמנות להגיב ולפתור את הבעיה שהתעוררה.

צעד שני

אם הבעיה לא טופלה ולא נפתרה לשביעות רצונך, פנה למחלקת השירות של היבואן, קרסו מוטורס בע"מ ובקש את התערבותה לפתרון הבעיה.

להלן דרכים ליצירת קשר עם מחלקת שירות הלקוחות:
אתר אינטרנט: www.nissanservice.co.il

טלפון מרכז שירות לקוחות:
08-8631115 פקס: 08-8631838 1-800-224546

כתובת

קרסו מוטורס בע"מ
מחלקת השירות
מרכז לוגיסטי פארק ראם
ת.ד. 90 בני עי"ש 60860

שעות פעילות

מחלקת השירות פועלת בימים:
א'-ה' 8:00 – 16:00



לנהוג מחוץ לקופסה

עם השמנים שלנו המנוע נשאר חדש!



שמנים
וכימיקלים





לנהוג מחוץ לקופסה

נשמח לעמוד לרשותך 24 שעות 7 ימים בשבוע בטלפון *3575

מרכזי שירות דרום

טלפון	כתובת	מרכז שירות	עיר
08-6753209, 08-6723721	א.ת. צפוני, היצול 4	שטרית	אשקלון
08-6236777, 08-6270911/2/3	הפלה 25, א.ת. עמק שרה	עמיגל	באר שבע
08-6336151	התנובה 10, ת.ד. 5023	שאולי שירותי רכב בע"מ	אילת

מרכזי שירות צפון

טלפון	כתובת	מרכז שירות	עיר
*2215	שד' ההסתדרות 163	מרכז שירותי אזורי חיפה (בבעלות היבואן)	חיפה
04-8202890/1/2/3	בר יהודה 147, נשר	תלפיות	נשר (חיפה)
04-8727250, 04-8417177	רח' שלמה בן יוסף 26	חלוצי	ק.אתא
04-6905533/44	א.תעשיה צפוני, קרית שמונה	נג'אר טאמי יובני	ק.שמונה
04-9829536, 04-9821753	א.ת. צפוני	הוד	נהריה
04-9585555	רח' החרושת /48ב'	א. הנעות	כרמיאל
04-9819005	בולטימור 21	הוד אל-רום	ענו
04-6790483/1/4	רח' יהודה הלוי	א.ד. אוטוסטרט	טבריה
04-6571919	אזור תעשיה ג'	הקריה	נצרת עלית
04-6331901/2	א.ת.ב' רח' קומבה 8	אומגה	חדרה

מרכזי שירות מרכז

טלפון	כתובת	מרכז שירות	עיר
2210	לח"י 14, ראשל"צ מערב	גוש דן שלוחה מרכזית (בבעלות היבואן)	ראשל"צ
08-9244779/8	היוצר 2, א.ת. באר יעקב	הילך שישי	באר יעקב
*2210	רבי"ל 24	אקספרסו (בבעלות היבואן)	ת"א
03-6823898	דרך בן צבי 7, יפו	הילך שישי	ת"א-יפו
03-6396122	גולומב 46	השלושה	ת"א
03-5627554, 03-5627808	ישראל בק 24	המכון	ת"א
*2213	האומן 21, א.ת. תלפיות	האומן (בבעלות היבואן)	ירושלים
03-9347282	אלכסנדר ינאי 17, א.ת. סגולה	מנור ישראל	פ"ת
09-8820840, 09-8622262	רח' פנקס 20, א.ת. ישן נתניה	ניסיון	נתניה
03-5702406	ברוך הירש 6	יריך	בני ברק
09-9556641, 09-9563994	גלגלי הפולה 10, א.ת. הרצליה פיתוח	פיתוח	הרצליה
09-7461485, 09-7404408	רח' התעשיה 6	מרתון	רעננה
09-7656827, 09-7656764	הפרטה 3, א.ת. מזרחי	רון	כפ"ס
08-9362002, 08-9362005	רח' היצירה 22, א.ת. רחובות	ראובן את משה	רחובות
08-8521713, 08-8566388	רח' האשילג 40, א.ת. צפוני	צמרת	אשדוד

* מורשה לרכיב ניסאן ספורט

NISSAN

קרוס מוטורס בע"מ
מחלקת השירות
1-800-224546

אתר האינטרנט www.nissanservice.co.il